

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**(АНО ВО МГЭУ)
Тверской институт (филиал)**

Утверждаю
Директор Тверского института (филиала) МГЭУ
А.А. Бутузов
«23» *сентября* 2016 г.



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
АТТЕСТАЦИИ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ
профиль «Организационное консультирование»
квалификация (степень) «бакалавр»**

Тверь 2016

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 37.03.01 Психология по подготовке к Государственной итоговой аттестации – Тверь: ТИ(Ф) МГЭУ, 2016.

Программа ГИА для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология по подготовке к Государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ, ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г. N 946, с учетом профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» (зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 №30840), приказом Минобрнауки от 19.12.2013 г. №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования», приказом Минобрнауки от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения Государственной итоговой аттестации по ОП ВО – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры», Уставом МГЭУ, Положением об Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский гуманитарно-экономический университет» и другими документами МГЭУ, рабочими учебными планами по направлению подготовки, учебными программами дисциплин.

Одобрено кафедрой психологии. Протокол заседания кафедры от «26» октября 2016 г. № 3.

Содержание

1. Общие положения.....	4
1.1 Цель государственной итоговой аттестации.....	4
1.2 Задачи государственной итоговой аттестации.....	4
1.3 Место государственной итоговой аттестации в структуре освоения образовательной программы.....	4
2. Компетенции, выносимые на государственную итоговую аттестацию..	5
3. Программа итогового междисциплинарного экзамена.....	6
4. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы.....	53
4.1 Порядок подготовки выпускной квалификационной работы	53
4.2 Организационно-методические рекомендации по выполнению ВКР.....	54
4.3 Требования к выпускной квалификационной работе.....	69
5. Критерии оценки результатов сдачи итогового междисциплинарного экзамена.....	70
6. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы.....	72
7. Порядок подачи и рассмотрения апелляции.....	74
Приложения	75

1. Общие положения

1.1. Цель государственной итоговой аттестации:

- установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО направления подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Организационное консультирование», оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и степени обладания выпускниками необходимыми общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

1.2. Задачи государственной итоговой аттестации:

- комплексная оценка уровня подготовленности выпускника по важнейшим (основным) дисциплинам учебного плана;
- определение степени освоения выпускником общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология;
- получение оснований для решения вопроса Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) о присвоении квалификации и выдаче выпускнику документа о высшем образовании и о квалификации.

Следует считать выпускника соответствующим требованиям ФГОС ВО, если он в ходе государственной итоговой аттестации (ГИА) демонстрирует комплекс знаний и умений, свидетельствующих о его готовности (способности) решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях.

1.3. Место государственной итоговой аттестации в структуре освоения ООП

Государственная итоговая аттестация является базовой частью третьего блока ОПОП по направлению подготовки 37.03.01 Психология и реализуется по завершению обучения по ООП. По решению ученого совета МГЭУ Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 37.03.01 Психология включает:

- итоговый междисциплинарный экзамен;
- защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

На государственную итоговую аттестацию отводится 9 зачетных единиц (324 часа) - в восьмом семестре обучения.

Сдача государственного экзамена и защита выпускной квалификационной работы базируется на глубоком знании всех дисциплин программы обучения, а также выбранной темы исследования.

Подготовка к государственной итоговой аттестации должна осуществляться на базе обладания выпускником комплексом компетенций, определенных ОПОП по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

2. Компетенции, выносимые на государственную итоговую аттестацию

В соответствии с утвержденным учебным планом, в результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

– способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

– способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

– способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

– способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

– способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

– способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

– способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);

– способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии (ПК-8);

– способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

– способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке

психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10);

– способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11).

3.Программа итогового междисциплинарного экзамена

Главной целью итогового междисциплинарного экзамена является проверка знаний, навыков, умений студентов по различным аспектам социально-психологической работы, психологического консультирования и психологической помощи.

Задачи итогового междисциплинарного экзамена:

– проверить уровень знаний выпускника в области основных дисциплин профессионального цикла учебного плана подготовки бакалавров;

– выявить степень понимания психологических процессов в межличностной, социальной, культурной, образовательной и научной сферах;

– развить и закрепить навыки глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по учебным дисциплинам;

– определить уровень сформированности общекультурных и профессиональных компетенций в области индивидуального психологического консультирования.

В результате должны быть сформированы следующие компетенции: ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11.

В программу включены следующие основные дисциплины основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология по профилю «Организационное консультирование».

1. Общая психология;
2. Психология развития и возрастная психология;
3. Психология личности;
4. Социальная психология;
5. Организационная психология;
6. Психология труда;
7. Психогигиена личности;
8. Психология стресса;
9. Психологическая защита личности;
10. Психологическая служба;
11. Основы психологического консультирования;
12. Профессиональная ориентация и профконсультирование.
13. Социально-психологический тренинг;

14. Коучинг;

15. Управленческое консультирование;

16. Психология диагностики и отбора персонала;

17. Конфликтология.

18. Диагностика и профилактика профвыгорания.

- Практические задания по дисциплине базовой и вариативной части профессионального цикла, дисциплинам профиля.

ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА

Тема 1. Современная психология, ее структура и место в системе наук (ПК-6, ПК-10)

Понятие о психологии как науке. Житейская и научная психология, их различия. Структура современной психологии. Критерии выделения отраслей психологии, краткая характеристика основных отраслей психологической науки. Понятие общей психологии. Возникновение новых отраслей психологии. Фундаментальная и прикладная психология, их соотношение на современном этапе. Место психологии в системе наук. Основные задачи современной психологии.

Тема 2. Предмет психологии и основные этапы развития представлений о нем (ПК-6, ПК-10)

Представление о предмете науки. Объект и предмет психологии. Основные этапы становления предмета психологии. Психология как наука о душе. Возникновение и развитие психологических представлений в античной философии. Материалистические и идеалистические представления о природе души. Зарождение представлений о сознании. Взгляды Р. Декарта и его вклад в развитие психологии. Психология как наука о сознании. Становление психологии как самостоятельной отрасли знания. Исследование свойств сознания в структурализме. Предмет психологии в классической психологии сознания и гештальтпсихологии. Возникновение и развитие бихевиоризма. Предмет и задачи психологии поведения. Проблема бессознательного в психологии: подход З. Фрейда и его последователей. Концепция человека в гуманистической психологии. Развитие психологической мысли в России. Предмет психологии на современном этапе развития науки.

Тема 3. Методы психологии, их классификация и сравнительная характеристика (ПК-3, ПК-6, ПК-7)

Понятие о методе и методике. Логика психологического исследования и классификация методов по Б.Г. Ананьеву. Краткая характеристика каждой группы методов. Наблюдение как метод психологии, виды наблюдения. Специфика интервью как психологического метода. Виды вопросов, используемых в интервью. Анкетирование и его виды. Специфика психологического эксперимента. Основные этапы эксперимента. Естественный и лабораторный эксперимент, их характеристика. Понятие формирующего эксперимента. Возможные ошибки психологического эксперимента (эффект плацебо, эффект социальной фасилитации, эффект Розенталя), методы их предотвращения. Психодиагностические методики, их классификация и краткая характеристика. Психологическое тестирование и его особенности.

Тема 4. Общая характеристика психики (ПК-10)

Представление о психике как свойстве высокоорганизованной материи. Психика как субъективный образ объективного мира. Субъективность психики. Основные функции психики. Развитие форм отражения в филогенезе. Возникновение психической формы отражения как результата эволюции материи. Активная рефлекторная природа отражения психического и эволюция нервной системы. Раздражимость и чувствительность, их различия. Концепция Леонтьева-Фабри. Основные стадии развития психики, их характеристика и основные противоречия каждой стадии. Инстинктивное поведение животных и стадия элементарного поведения. Биологическая целесообразность инстинктивных действий. Опыты К. Лоренца. Стадия навыков и предметного восприятия, ее основные особенности. Стадия интеллектуального поведения. Отличия интеллекта от навыка. Исследование интеллектуального поведения животных в опытах гештальтпсихологов.

Психика животных и психика человека, основания для сравнительного анализа. Филогенетические предпосылки трудовой деятельности и их природные ограничения. Формы группового поведения животных, функциональное использование орудий животными как предпосылки развития деятельности человека. Язык и общение животных, их формы и особенности. Ритуалы животных.

Физиологические основы психики человека. Соотношение психических явлений и работы мозга. Основные функциональные блоки мозга, их связь с психическими процессами в концепции А.Р. Лурия. Теория функциональных систем П.К. Анохина.

Тема 5. Происхождение сознания человека. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского (ПК-10)

Сознание как высший уровень психического отражения. Роль труда в формировании и развитии сознания человека. Л.С. Выготский и его вклад в развитие отечественной психологии. Культурно - историческая теория развития психики. Знаки как психологические орудия в концепции Л.С. Выготского. Понятие высших психических функций, их свойства. Понятия интериоризации, экстериоризации и зоны ближайшего развития. Основные закономерности психического развития по Л.С. Выготскому.

Тема 6. Психология деятельности (ПК-2)

Деятельность и поведение человека. Личность как субъект деятельности. Деятельностный подход в психологии, его разработка в трудах отечественных ученых. Работы А.Н. Леонтьева о деятельности. Понятие о деятельности, ее целях. Принцип единства сознания и деятельности. Внешняя и внутренняя деятельность. Психологическая структура деятельности человека. Действие как процесс, направленный на достижение сознательной цели. Основные характеристики действия. Действие и движение, действие и операция.

Потребность как исходная форма активности живых организмов. Потребности и активность личности. Специфика человеческих потребностей, их основные свойства. Классификация потребностей. Основные этапы формирования и развития потребностей. Мотив как предмет потребности в концепции А.Н. Леонтьева. Мотив и мотивация. Функции и виды мотивов. Механизмы образования мотивов. Личностный смысл действия. Мотивы и потребности. Понятие об интересах. Содержательность, устойчивость, широта и глубина интересов как показатель уровня развития личности. Понятие направленности и ее структура. Проблема мотивации деятельности человека.

Отличие деятельности человека от жизнедеятельности животных. Социальный характер деятельности человека. Освоение деятельности. Автоматизация действий. Формирование навыка и его основные закономерности. Структура навыка, физиологическая основа навыка. Взаимодействие навыков. Формирование умений. Привычки и их роль в поведении личности. Сравнительная характеристика основных видов деятельности. Игровая деятельность и ее психологические особенности. Роль игры в психическом развитии личности. Учебная деятельность, ее психологическая структура и особенности формирования. Понятие о научении, обучении, учении. Психологические критерии трудовой деятельности. Труд как фактор формирования личности.

Тема 7. Психология ощущений (ПК-8, ПК-10)

Общее понятие об ощущениях. Ощущения и другие психические познавательные процессы. Роль ощущений в жизни и деятельности человека. Рефлекторная природа ощущений. Ощущение как чувственное отражение отдельных свойств у предметов и явлений окружающей действительности. Физиологические основы ощущений. Понятие об анализаторах. Виды анализаторов, их строение. Классификация ощущений, краткая характеристика каждого вида ощущений. Зрительные ощущения. Слуховые ощущения. Кожные ощущения. Вкусовые и обонятельные ощущения. Проприоцептивные ощущения.

Пороги чувствительности. Абсолютный и относительный пороги ощущений. Формы изменения чувствительности. Адаптация и сенсбилизация. Взаимодействие ощущений: взаимодействие между ощущениями одного вида, взаимодействие между ощущениями различных видов. Явление синестезии. Контраст ощущений. Развитие ощущений, явление компенсации. Закон Бугера-Вебера. Основной психофизический закон Вебера - Фехнера.

Тема 8. Восприятие, его основные характеристики, виды и особенности (ПК-2, ПК-5)

Понятие о восприятии. Взаимосвязь ощущения и восприятия. Восприятие как целостное отражение предметов и явлений. Восприятие как сложный перцептивный процесс. Физиологические механизмы восприятия.

Основные характеристики восприятия. Константность, предметность, целостность и обобщенность восприятия. Предмет и фон в восприятии. Избирательность восприятия. Явление апперцепции. Классификация видов восприятия по форме существования материи: пространство, время, движение. Восприятие пространства. Механизмы бинокулярного зрения. Понятие о конвергенции и дивергенции глаз. Зрительные иллюзии, их природа и значение. Восприятие формы предметов. Восприятие величины и удаленности предметов. Восприятие направления. Восприятие движения. Феномен кажущегося движения и его исследование в гештальтпсихологии. Механизмы восприятия времени. Факторы, определяющие особенности восприятие времени. Цветовое восприятие и психология цвета. Проблема существования экстрасенсорного восприятия.

Тема 9. Психология памяти (ПК-2)

Понятие о памяти и составляющих ее процессах. Анализ основных теорий памяти. Роль памяти в жизни и деятельности человека. Физиологические основы памяти. Классификация видов памяти: по характеру психической активности, по характеру целей деятельности, по продолжительности сохранения материала. Двигательная, эмоциональная, слуховая, зрительная память. Наглядно - образная и словесно - логическая память. Произвольная и произвольная память. Долговременная, кратковременная, оперативная память. Запоминание и действие. Основные условия продуктивного запоминания. Опосредованное и непосредственное запоминание. Роль осмысленности материала в запоминании. Установка на долговременность запоминания. Фактор края. Эффект Зейгарник. Заучивание и его рациональные приемы. Воспроизведение как процесс воссоздания образа. Припоминание. Узнавание и его отличие от воспроизведения. Забывание. Индивидуальные особенности памяти и ее развитие. Основные нарушения памяти. Методы исследования и коррекции памяти.

Тема 10. Психология мышления (ПК-1)

Понятие о мышлении как высшей форме познавательной деятельности. Мышление и чувственное познание, основные отличия. Мышление как процесс, этапы его протекания. Проблемная ситуация и ее роль в мыслительном процессе. Инсайт. Эвристика. Виды мышления по форме, по характеру решаемых задач, по степени новизны. Связь мышления и речи. Основные этапы формирования мышления. Методы исследования мышления. Понятие об интеллекте. Теория развития интеллекта Ж. Пиаже.

Основные виды умственных операций. Анализ и синтез как основные операции мышления. Операция сравнения, ошибки сравнения. Обобщение. Абстракция как процесс отвлечения. Классификация и систематизация. Понятия индукции и дедукции. Понятие, суждение и умозаключение как основные формы мышления. Процесс усвоения понятий. Общие и единичные, конкретные и абстрактные понятия, истинные и ложные суждения.

Тема 11. Понятие о воображении, его функциях, видах и механизмах создания образов (ПК-2)

Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности. Воображение как процесс преобразования представлений. Воображение как специфически человеческий вид психической деятельности. Воображение и мышление: общее и различное. Физиологические основы воображения. Функции воображения. Широта, содержательность, сила воображения как его основные характеристики. Виды воображения. Специфика воссоздающего и творческого воображения, примеры их проявления. Активная роль воображения в проблемных ситуациях. Роль фантазии в научном и художественном творчестве. Основные механизмы создания новых образов. Агглютинация, гиперболизация, заострение, гиперболизация. Пассивное и активное воображение. Мечта и грезы. Галлюцинации. Сновидения, их роль в психической деятельности человека. Подходы к изучению сновидений в психологии. Воображение и личность. Роль воображения в жизни и деятельности человека. Развитие воображения. Методы исследования воображения.

Тема 12. Психология внимания (ПК-1, ПК-4)

Внимание как сквозной познавательный процесс. Внимание и сознание. Понятие внимания как направленности и сосредоточенности сознания и деятельности. Функции внимания. Физиологические основы внимания и ориентировочный рефлекс. Теории внимания. Внимание и контроль. Виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Послепроизвольное внимание, механизмы его проявления. Основные свойства внимания. Объем внимания. Устойчивость и концентрация внимания. Распределение и переключение внимания. Отвлекаемость и ее физиологические основы. Подлинная и мнимая рассеянность. Внимание и внимательность. Развитие внимания. Методы исследования внимания.

Тема 13. Психология характера (ПК-2, ПК-5)

Определение характера. Структура характера. Темперамент и характер. Основные подходы к изучению характера. Характер и проблема развития личности. Проблема типологии характера в психологии. Различные направления характерологии. Конституциональные типологии личности в психологии. Типология личности, предложенная Э. Кречмером. Психологическая характеристика шизоида, циклоида, шизотимика, циклотимика. Психоаналитический подход к выделению типов характера. Истерический, шизоидный, навязчивый и депрессивный типы личности и их исследование в психоанализе. Анальный и оральный типы характера по З.Фрейду. Характер как индивидуальный жизненный стиль: типология личности по А. Адлеру. Типы характера по К. Юнгу.

Понятия психопатии и акцентуации характера. Различия и взаимосвязь между акцентуацией и психопатией характера. Классификация видов психопатий и акцентуаций. Психологическая характеристика основных типов акцентуаций характера: неустойчивый тип, конформный тип, шизоидный тип, эпилептоидный тип, истероидный тип, астено-невротический тип, сенситивный тип, психастенический тип, гипертимный тип, циклоидный тип, лабильный тип. Смешанные типы: их главные черты и «слабые места». Сравнительный анализ классификации акцентуаций характера по К. Леонгарду и А. Личко. Проявление акцентуации характера в деятельности и общении. Акцентуации характера в подростковом возрасте и зрелом возрасте. Проблема диагностики акцентуаций характера.

Тема 14. Психология способностей (ПК-11)

Понятие способностей в психологии. Определение способностей по Б.М. Теплову. Соотношение способностей и знаний, умений и навыков. Задатки и способности. Способности и успешность деятельности. Общие и специальные способности. Природа человеческих способностей. Первые теории способностей. Проблема способностей в современной психологии. Общие способности как свойства функциональных систем мозга. Общие способности как общие свойства психики в целом. Функции психики и классификация общих способностей. Понятие одаренности, таланта, гениальности. Особенности личности одаренного ребенка.

Понятие интеллекта. Многомерные и иерархические модели интеллекта. Понятие генерального фактора интеллекта. Структура интеллекта по Д. Гилфорду. Диагностики интеллекта. Тест Бине-Симона и понятие «коэффициент интеллекта». Современные методы диагностики интеллекта (тесты Д. Равена, Д. Векслера, Г. Айзенка, Р. Кеттелла). Развитие интеллекта. Понятие креативности. Проблема соотношения интеллектуальных и творческих способностей человека. Структура творческих способностей. Проблема диагностики креативности.

Тема 15. Язык и речь (ПК-2)

Речь как особая форма психической деятельности. Речь и язык. Слово и его значение. Психологические функции речи. Проблемы взаимоотношения мышления и речи. Речь и личность. Психологические компоненты речи. Физиологические механизмы речи. Виды речи. Внешняя и внутренняя речь, их взаимосвязь и различия. Особенности устной и письменной речи. Интонация и ее роль в устной речи. Монологическая и диалогическая речь. Психология понимания речи. Речь и общение. Основные этапы формирования речи.

Тема 16. Характеристика и соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность» (ПК-2, ПК-7)

Определение и содержание понятия «личность». Различные подходы к определению личности. Соотношение понятий «индивид», «личность»,

«индивидуальность», «субъект». Структура личности. Естественная природа и социальная сущность человека как личности. Биологическое и социальное в структуре личности. Обзор основных концепций и подходов к исследованию личности в отечественной психологии (А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, Б.Г. Ананьев и др.). Структура личности по К.К. Платонову. Направленность, опыт, формы отражения, индивидуально-типологические свойства в структуре личности.

Тема 17. Основные теории личности (ПК-4)

Психоанализ и его роль в общественной жизни, культуре и психологии. Истоки психоанализа: изучение бессознательного до З. Фрейда. Жизнь З. Фрейда и его взгляды. История возникновения фрейдизма. Психоаналитическое учение о бессознательном. Топографическая модель З. Фрейда. Психоаналитический подход к понятию личности. Основные влечения. Источники невротизации. Структура личности в классическом психоанализе. Ид, Эго, Супе -Эго и их функции. Комплексы Эдипа, Электры, их роль в становлении личности.

Возникновение альтернативных психоаналитических теорий на почве фрейдизма. Аналитическая психология К. Юнга. Понятие коллективного бессознательного. Экстраверсия и интроверсия, их психологическое содержание. Типология личности по К. Юнгу. Структура личности. Основные архетипы, составляющие бессознательное.

Индивидуальная психология личности А. Адлера. Комплекс неполноценности и пути его компенсации. Подход к пониманию личности в неофрейдизме. К. Хорни и понятие невротической личности. Э. Фромм и концепция гуманистического психоанализа. Эго - психология Э. Эриксона. В. Райх и психология тела. О. Ранк и его концепция родовой травмы.

Понятие психологической защиты личности. Виды защитных механизмов, принципы их возникновения. Краткая характеристика защитных механизмов: вытеснение, замещение, рационализация, реактивные образования, регрессия, отрицание, сублимация, проекция. Примеры проявления защитных механизмов в нашей повседневной жизни. Исследования А. Фрейд. Особенности механизмов психологической защиты у детей. Методы исследования защитных механизмов.

Основные принципы классического бихевиоризма. Исследования Д. Уотсона. Представление о стимуле и реакции. Закономерности классического научения и его этапы. Развитие бихевиоризма в работах Э. Торндайка, Б. Скиннера, Э. Толмена. Социобихевиоризм (А. Бандура, Дж. Роттер). Примеры бихевиоральной психотерапии. Современные приложения бихевиоризма. НЛП как комплексное направление необихевиористической ориентации.

Гуманистическая психология и ее основные представители. Зарождение гуманистической психологии. Исследования А. Маслоу, понятие самоактуализирующейся личности и ее основные характеристики. Пиковые переживания в развитии личности. Работы К. Роджерса, его подход

к человеческим проблемам, развитию личности и психотерапии. Внешние и внутренние ценности человека. Экзистенциальная психотерапия (Л. Бинсвангер, Р. Мэй, И. Ялом, Д. Бьюдженталь). Основные проблемы человека с точки зрения данного направления. Проблемы отношения к смерти, одиночеству, свободе и смыслу жизни в экзистенциальной психологии. Логотерапия В. Франкла.

Тема 18. Самосознание и самооценка личности. Структура Я – концепции (ПК-4)

Сознание и самосознание. Самосознание и рефлексия. Самоопределение личности и личностная идентичность. Состояния самосознания и их исследование. Проблема полного осознания в психологии и психотерапии. Деперсонализация, система «ложного Я», феномен «беспомощного Я». Формирование Я-концепции личности. Структура Я-концепции. Понятие «Я-образа». «Я реальное», «Я желаемое», «Я ожидаемое», их взаимосвязь и различия. Самооценка и механизмы ее формирования. Взаимосвязь самооценки и других личностных черт. Самооценка и воспитание. Самооценка и личностный рост. Самооценка и межличностные отношения. Методы исследования самооценки.

Тема 19. Характеристика мотивационной сферы личности (ПК-8)

Мотивационная сфера личности как целостная структура. Понятие мотивации и основные подходы к ее исследованию. Выделение базовой мотивации. У. Мак-Дауголл и изучение основных инстинктов. Структура базовых инстинктов. Исследование ситуативной мотивации в экспериментах К. Левина. Понятие мотивации достижения, ее структура, функции, механизмы формирования. Мотивация достижения и жизненный путь личности. Взаимосвязь мотивации достижений с другими личностными характеристиками. Выделение мотивационно - смысловых образований личности. Мотивация аффилиации, мотивация доминирования, познавательная мотивация, - их характеристика и примеры проявления. Подход к исследованию мотивации в гуманистической психологии. Иерархия потребностей в исследованиях А. Маслоу. Основные уровни пирамиды потребностей, их характеристика.

Тема 20. Характеристика эмоциональной сферы личности (ПК-2, ПК-8)

Общее понятие об эмоциях. Основные подходы к изучению эмоций. Эмоции как психическое явление. Проблема эмоций в исследованиях В. Вундта. Теория эмоций Ж. Сартра. Эмоции как психотелесное состояние. Концепция происхождения эмоций Ч. Дарвина. Поведенческое и психофизиологическое выражение эмоций. Эмоции как процесс в теории Джеймса-Ланге. Эмоции и потребности личности. Информационная теория эмоций П.В. Симонова. Функции эмоций.

Различные классификации эмоциональных явлений. Классификация С.Л. Рубинштейна: органические, предметные, мировоззренческие эмоции. Классификация А.Н. Леонтьева: аффекты, собственно эмоции, чувства. Понятие аффекта, методы диагностики аффективных следов. Основные характеристики эмоций. Стенические и астенические эмоции. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Высшие чувства как результат развития личности. Нравственные, эстетические, интеллектуальные чувства. Настроение. Эмоциональный стресс. Исследования тревоги и фрустрации. Чувство любви как высшая степень эмоционально - положительного отношения, виды любви. Эмпатичность как свойства личности. Проблема саморегуляции эмоциональных состояний.

Тема 21. Характеристика волевой сферы личности (ПК-2, ПК-8)

Понятие о воле и ее функциях. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Произвольные и непроизвольные движения. Волевое действия и волевое усилие. Физиологические механизмы волевого действия. Основные теории воли. Детерминация волевого поступка. Воля и порождение действия. Воля и проблема «свободного выбора». Воля и проблема саморегуляции. Структура волевого акта. Борьба мотивов и выбор. Мотивационные конфликты по К. Левину. Волевые качества личности. Проблема принятия решения в психологии. Принятие решений и виды выбора. Сложности принятия жизненно важных решений, пути избегания решений. Локализация контроля и проблема ответственности.

Тема 22. Психология темперамента (ПК-2, ПК-10)

Понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. История учения о темпераменте. Исследования И.П. Павлова. Основные свойства нервной системы. Дифференциальная психофизиология. Вклад Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына, В.С. Мерлина, В.М. Русалова в исследование темперамента. Психические свойства, характеризующие темперамент. Значение наследственности в развитии темперамента. Темперамент как свойство личности. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Роль темперамента в трудовой и учебной деятельности. Проявление темперамента в общении. Проблема диагностики темперамента. Круг Г. Айзенка.

Тема 23. Социальная психология групп (ПК-3)

Группа как психологический субъект. Общности и группы. Понятия идентификации и идентичности. Основные характеристики группы. Классификации групп (по размеру, способу образования, длительности существования, проницаемости границ, личностной значимости, уровню развития). Проблема социального контроля в группе. Групповые нормы, ценности, санкции. Психология борющихся групп. Методы исследования

группы. Социометрия как методика изучения межличностных отношений в малой группе. Проблемы экспериментального исследования больших групп.

Тема 24. Динамические процессы в малой группе (ПК-11)

Сущность и содержание понятия «малая группа». Механизмы групповой динамики. К. Левин и его исследования. Феномен фасилитации. Групповое давление и понятие конформизма (эксперименты М. Шерифа и С. Аша). Феномен подчинения авторитету - эксперименты С. Милграма. Факторы, влияющие на степень подчинения авторитету. Групповая сплоченность. Феномены лидерства и руководства. Теории лидерства. Стили лидерства и их характеристика. Групповое принятие решений. Этапы развития группы (А.В. Петровский и Л.И. Уманский). Управление малой группой.

Тема 25. Психология общения (ПК-3)

Понятие общения. Формальное и неформальное общение. Общение и его роль в развитии личности. Влияние общения на результаты деятельности. Общение как основа формирования социальной психики. Совместная деятельность как условие общения людей. Общение и социальные отношения личности. Общественные и межличностные отношения. Сущность межличностных отношений, их виды. Общение как реализация межличностных и общественных отношений. Целостная структура процесса общения. Потребности и мотивы личности в общении. Проблема общения и одиночества. Коммуникативная компетентность личности и ее развитие.

Общение как обмен информацией (коммуникативная функция). Понятие коммуникации. Основные средства коммуникации. Структура коммуникативного процесса. Уровень содержания и уровень отношений в структуре коммуникации. Коммуникативные барьеры в общении. Барьер избегания. Барьер авторитета. Барьер непонимания и уровни непонимания. Невербальные средства коммуникации. Типология невербальных средств. Мимические сигналы и методы их диагностики. Типы жестов при общении. Пространство и время общения как составляющие среды организации коммуникативного процесса. Значение пространственного расположения собеседников. Визуальное общение и его экспериментальное изучение в психологии. Соотношение средств общения при построении коммуникативного акта и эффективность общения.

Общение как межличностное взаимодействие (интерактивная функция). Взаимодействие социальных субъектов - интерактивная функция общения. Кооперативное взаимодействие. Понятие альтруизма. Структура взаимодействия в общении. Построение структуры взаимодействия в трансактном анализе. Эго-состояния и позиции людей в общении. Понятие трансакции. Виды трансакций и их влияние на процесс взаимодействия. Ситуации общения и стили общения. Типы ситуаций при общении. Ритуальный, манипулятивный стили общения и их характеристика. Гуманистический стиль общения. Подход гуманистической психологии к

общению людей: понятия безоценочного принятия и конгруэнтности. Общий закон межличностных отношений по К. Роджерсу. Причины неконгруэнтности партнеров по общению.

Общение как понимание людьми друг друга (перцептивная функция). Понятие «социальная перцепция» в психологии. Типы социальной перцепции. Основные механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация. Причины ошибок в межличностном восприятии. «Эффект ореола» и его исследования (эксперименты А.А. Бодалева). Факторы формирования первого впечатления. Ошибки каузальной атрибуции. Понятие фундаментальной ошибки атрибуции и примеры ее проявления.

Тема 26. Предмет и задачи психологии развития и возрастной психологии, различные подходы к понятию «возраста» (ПК-1, ПК-6)

Предмет психологии развития и возрастной психологии – закономерности психического развития человека в онтогенезе, особенности психических процессов и личности на различных стадиях жизненного цикла от рождения до завершения жизненного пути. Разделы возрастной психологии: детская психология, психология подросткового возраста и юности, психология зрелости, геронтопсихология. Разработанность каждого из разделов. Теоретические и прикладные задачи возрастной психологии.

Психологическое понятие возраста. Понятие возраста в антропологии. Соотношение биологического, хронологического, социального и психологического возраста. Несоответствие различных видов возрастов.

Место психологии развития и возрастной психологии в системе психолого-педагогических дисциплин. История возникновения возрастной психологии.

Место возрастной психологии в системе психолого-педагогических дисциплин. Связи возрастной психологии с общей психологией, педагогической психологией. Соотношение возрастной психологии с психологией развития и генетической психологией. Определения понятия развития. Теоретические и практические задачи возрастной психологии: изучение движущих сил и источников психического развития ребенка, построение периодизации психического развития в онтогенезе, характеристика качественного своеобразия развития личности и психических процессов на каждой стадии. Историческое возникновение возрастной психологии. Значение идей Ж.Ж. Руссо для становления детской психологии. Значение эволюционного учения Ч. Дарвина для возникновения и развития детской психологии (середина XIX века). Начало систематического изучения детского развития (В. Прейер, С. Холл).

Тема 27. Проблема периодизации психического развития ребенка (ПК-1)

Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Социально – исторический характер длительности детства, возникновения и

последовательности отдельных периодов детства. Проблема акселерации (ускорения) психического развития. Прерывность – непрерывность характера психического развития в жизненном цикле человека.

Проблема периодизации психического развития в трудах Л.С. Выготского. Значение кризисов в психическом развитии ребенка.

Проблема периодизации в зарубежной психологии (А. Гезелл, Ст. Холл, К. Бюлер, Э. Эриксон, А. Валлон, Ж. Пиаже). Задачи развития как основание построения периодизации психического развития в онтогенезе (Р. Хевигхерст).

Проблема периодизации развития в зрелом возрасте (Д. Бромлей, Д. Левинсон, Э. Эриксон, Б. И Ф. Ньюмен). Проблема периодизации психического развития в трудах Д.Б. Эльконина. Закон периодичности развития. Современное состояние проблемы периодизации психического развития в отечественной психологии.

Тема 28. Психологическая характеристика младенческого возраста (ПК-1)

Социальная ситуация развития в младенческом возрасте. Проблема формирования первой социальной потребности ребенка – потребности в общении. «Комплекс оживления» как основное новообразование периода раннего младенчества. Условия возникновения, структура и генезис. Его значение для психического развития ребенка.

Проблема депривации и ее последствия для психического развития ребенка (Р. Шпитц, Д. Боулби). Непосредственно – эмоциональное общение как ведущий тип деятельности младенческого возраста. Развитие форм общения и механизм «опережающей инициативы» взрослого (М.И. Лисина).

Основные закономерности развития сенсорных процессов в младенческом возрасте. Особенности соотношения развития сенсорики и моторики в период раннего и позднего младенчества, его теоретическое значение. Опережающее развитие ориентировочной деятельности.

Проблема предперцепции как генетически исходной стадии развития восприятия в младенческом возрасте (Р. Фанц). Теории развития восприятия в младенческом возрасте (Дж. Гибсон, Т. Бауэр, Ж. Пиаже). Развитие зрительного и слухового восприятия в процессе развития форм общения ребенка со взрослыми.

Возникновение и развитие акта хватания. Стадии развития манипуляций с предметом в младенческом возрасте. Развитие позовых и локомоторных движений. Подготовительный период в развитии речи. Значение эмоционального общения со взрослыми (ситуативно – личностного) и общения по поводу предмета (ситуативно – делового) для развития речи ребенка. Особенности понимания речи и развитие предпосылок активной речи (гуканье, гуление, лепет) для развития активной речи.

Факторы, определяющие индивидуальные различия в ходе развития младенца. Темперамент, его основные характеристики (С. Чесс, А. Томас).

Возникновение и развитие памяти в младенческом возрасте. Психологические особенности младенца к концу первого года жизни.

Тема 29. Психологическая характеристика возрастных кризисов в развитии человека (ПК-4)

Психологическая сущность кризиса одного года. Прямохождение и речь – начало кризиса. Трехмерное пространство в жизни ребенка. Речь ребенка и общение между ребенком и взрослым. Кризис непонимания взрослым ребенка (Л.С. Выготский). Первые акты протеста, противопоставление себя взрослым, негативные реакции в виде аффективного поведения, агрессия. Выход из кризиса одного года.

Упрямство как основной симптом кризиса трех лет. Самостоятельность в упрямстве трехлетнего ребенка. Строптивость против норм воспитания. Своеволие, своеобразие как стремление к самостоятельности. Протест – буря как один из симптомов кризиса. Обесценивание всего и всех, стремление к деспотизму совместно с симптомом ревности. Характеристика вторичных признаков кризиса трех лет: потребность в оценке, фантазирование, демонстративность и протестующее поведение – неожиданное и немотивированное. Выход из кризиса как разрешение противоречий между «хочу» и «надо», в реализации «я сам!». Игра – универсальное средство для выхода из кризиса.

Симптоматика кризиса семи лет. Утрата ребенком непосредственности и наивности. Нарочитое и нелепое поведение, паясничание, клоунада. Осознанное и произвольное поведение. Дистанцирование от родственников. Формирование чувства собственного достоинства. Ориентация ребенка на внешние авторитеты. Потребность в новой деятельности. – «Феномен горькой конфеты» (Леонтьев А.Н.). Изменения в самосознании, обособление своего «я» от событийного «мы». Персонализация себя, других. Сознательное подражание. Новая деятельность и утверждение в новых социальных группах и ролях как выход из кризиса.

Проблема «кризиса» подросткового возраста. Анатомио – физиологические и психологические предпосылки перехода к подростковому возрасту. Роль полового созревания. Роль полового и социального развития в возникновении подросткового возраста (Л.С. Выготский). Социально – историческая природа подросткового возраста. Роль культурных институтов в процессе социализации подростков.

Переход от социализации к индивидуализации как основная характеристика подросткового возраста. Индивидуальные и половые различия в темпах и характере физического, умственного и социального развития подростков.

Теории подросткового возраста (Ст. Холл, Э. Шпрангер, Ш. Бюлер, Э. Эриксон, К. Левин, Ж. Пиаже). Психологическая характеристика подросткового возраста в трудах Л.С. Выготского. Развитие интересов (доминант) в подростковом возрасте. Чувство взрослости как основное психологическое новообразование подросткового возраста, специфическая

форма самосознания (Д.Б. Эльконин). Виды взрослости, пути и условия ее формирования. Роль образцов. Становление нового типа взаимоотношений со взрослыми людьми.

Переход к средней зрелости как нормативный кризис (30 лет), обусловленный расхождением между идеальной моделью «мечты» образа жизни и реальностью. Переживание чувства утраты жизни и давления времени. Пути выхода из кризиса: лично – смысловая перестройка, коррекция жизненных планов и образа жизни.

Переход к зрелости (около 40 лет) как нормативный кризис в развитии, «перелом жизни». Осознание одинокого Я. Изменение восприятия временной перспективы. Начало снижения физических сил и возможностей. Переживание «символической смерти» молодости. Изменение личностного отношения и смысловая перестройка сознания, изменение иерархии мотивов.

Причины нормативного кризиса 50-55 лет- кризис физического Я, изменение социальной ситуации развития и возрастная перестройка организма.

Тема 30. Психологическая характеристика раннего детства (ПК-1)

Характеристика социальной ситуации развития в раннем детстве. Усложнение видов деятельности и форм общения. Предметно – манипулятивные действия ребенка в раннем возрасте. Качественные отличия орудийных действий ребенка от орудийных действий высших приматов. Основные закономерности и стадии развития предметно – орудийных действий в раннем возрасте (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Д.Б. Эльконин).

Генезис и стадии развития игры в раннем возрасте. Характеристика игровой деятельности ребенка раннего возраста (Ф.И. Фрадкина).

Развитие социальной привязанности в раннем детстве. Теория привязанности Д. Боули. Модели привязанности (М. Эйнсворт), условия формирования различных вариантов привязанности, их значение для психического развития ребенка.

Основные закономерности развития восприятия в раннем детстве. Ранние формы наглядно – действенного мышления. Особенности и закономерности развития первых детских обобщений и суждений (Л.С. Выготский, И.Х. Швачкин).

Основные закономерности развития речи ребенка (В. Штерн, Ж. Пиаже, Н. Хомский, Д. Брунер, Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин). Особенности развития понимания речи. Периоды развития речи – переходный и основной. Характеристика особенностей овладения ребенком семантической, фонематической, лексической и грамматической сторонами речи в раннем возрасте. Развитие форм и функций речи в раннем возрасте.

Развитие памяти в раннем детстве. Особенности развития эмоций и высших чувств. Начальные формы развития личности – начало самопознания и формирования образа Я. Переход от «полевого» к волевому поведению (К. Левин).

Тема 31. Психологическая характеристика дошкольного возраста (ПК-1, ПК-4)

Общая характеристика социальной ситуации развития ребенка дошкольного возраста. Особенности развития форм общения со взрослым (М.И. Лисина) и со сверстниками. Формирование детского коллектива и его роль в развитии личности ребенка. Роль семьи в развитии ребенка дошкольного возраста. Влияние типов семейного воспитания на развитие личности ребенка.

Сюжетно – ролевая игра как ведущая деятельность дошкольного возраста. Критический обзор теорий игры в зарубежной психологии (Г. Спенсер, К. Гросс, К. Бюлер, В. Штерн, Ф. Бойтендаик, Ж. Пиаже). Теории детской игры в психоанализе. Проблема игровой деятельности в отечественной психологии. Социально – исторический характер происхождения, содержания и функций игры в социогенезе и онтогенезе (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин). Структура игры. Роль и правило. Проблема замещения в игре. Реальные и игровые отношения детей в игре. Виды игр (предметные, сюжетно – ролевые, дидактические игры, игры – драматизации, игры с правилами). Уровни развития сюжетно – ролевой игры (Д.Б. Эльконин). Значение игры для психического развития и формирования личности ребенка.

Характеристика других видов деятельности дошкольника. Изобразительная деятельность: стадии развития и значение для психического развития ребенка. конструктивная деятельность и ее роль в умственном развитии ребенка. Восприятие литературно - художественных произведений. Роль сказки в психическом развитии ребенка. Элементы труда и учения в деятельности дошкольника.

Развитие восприятия в дошкольном возрасте, его зависимость от видов деятельности ребенка. Проблема сенсорного воспитания, условия его успешности. Овладение общественно – выработанными сенсорными эталонами и формирование перцептивных действий (А.В. Запорожец, В.П. Зинченко, Л.А. Венгер).

Развитие мышление в дошкольном возрасте. Развитие опосредствования и наглядного моделирования как основа качественного преобразования мышления ребенка. Взаимодействие видов мышления.

Наглядно – образное мышление как основное новообразование дошкольного возраста (А.В. Запорожец, Г.И. Минская, Н.Н. Поддьяков, Л.А. Венгер). Особенности обобщений и суждений дошкольника. Развитие логического интеллекта. Овладение понятием «сохранения» как показатель перехода ребенка на конкретно – операциональную стадию развития интеллекта (Ж. Пиаже, Д. Брунер, П.Я. Гальперин, Л.Ф. Обухова).

Развитие функций и форм речи в дошкольном возрасте. Проблема развития регулятивной функции речи. Феномен речи «для себя». Развитие контекстной речи. Особенности позиции дошкольника по отношению к речевой действительности.

Развитие памяти. Проблема формирования произвольной и опосредствованной памяти. «Параллелограмм» развития памяти. Соотношение произвольной и произвольной памяти. Развитие внимания и его особенности.

Развитие личности в дошкольном возрасте. Развитие Я – концепции, особенности самооценки. Полоролевая идентификация в дошкольном возрасте.

Развитие воли и произвольности управления поведением. Основные закономерности нравственного развития ребенка. Стадии морального развития (Л. Кольберг). Условия усвоения ребенком нравственных норм. Роль этических эталонов и самооценки (С.Г. Якобсон).

Особенности формирования чувств, потребностей и мотивов у дошкольника.

Развитие потребностей и мотивов, возникновение новых социальных мотивов. Установление иерархии мотивов. Развитие эмоций. Особенности формирования нравственных (гордость, стыд, чувство вины), эстетических чувств, познавательных интересов. Развитие эмпатии и начало осознания чувств и эмоций.

Проблема психологической готовности к школьному обучению.

Проблема психологической готовности к школьному обучению. Основные показатели психологической готовности ребенка к школе.

Характеристика программ готовности к школе отечественных и зарубежных авторов (Мухиной В.С., Венгера Л.А., Овчаровой Р.В. и др.). Роль психолога в приеме детей в школу.

Тема 32. Младший школьный возраст и социальная жизнь младшего школьника (ПК-1, ПК-4)

Характеристика социальной ситуации развития в младшем школьном возрасте. Учебная деятельность как ведущая деятельность структура и общие закономерности формирования учебной деятельности (Д.Б. Эльконин). Значение форм совместной со сверстниками учебной деятельности для психического развития младшего школьника (Г.А. Цукерман).

Основные стадии адаптации ребенка к школе как процесса освоения новой социальной ситуации развития и овладения учебной деятельностью. Причины школьной дезадаптации. Развитие мотивов учения. Динамика изменения отношения к учению на протяжении младшего школьного возраста.

Место других видов деятельности в психическом развитии младшего школьника (игра, спорт, занятия искусством, изобразительная деятельность, музыкальная деятельность, начальные формы труда).

Социальная жизнь младших школьников. Особенности общения со сверстниками. Дружба в младшем школьном возрасте, ее возрастно – психологические особенности, стадии развития (Р. Селман). Социальный статус и отношения со сверстниками. Кооперация, соревнование и

конфликты в детских группах. Психология отношений внутри классного коллектива.

Учебная деятельность младшего школьника и проблема формирования основ научного мышления и речи.

Содержание обучения как основного источника умственного развития в школьном возрасте. Возрастные особенности и возрастные возможности усвоения знаний. Проблема формирования основ научного мышления в начальной школе (Д.Б. Эльнанин, В.В. Давыдов).

Теория планомерного формирования умственных действий и понятий и ее значение для оптимизации учебной деятельности (П.Я. Гальперин).

Проблема интеллектуализации психических процессов, их осознания и произвольности. Особенности развития речи в младшем школьном возрасте. Проблема осознания речи, ее элементов, ее функций и форм при разных вариантах обучения (Д.Б. Эльконин, А.К. Маркова, С.Н. Карпова).

Развитие личности младшего школьника. Особенности развития Я – концепции. Начальные формы рефлексии, формирование самооценки в связи с развитием учебной деятельности и отметкой за нее. Развитие мотивационно – потребностной и волевой сферы. Особенности усвоения моральных норм, понятия справедливости и правил поведения. Уровень притязаний и его влияние на самооценку. Низкая самооценка – проблемный ребенок.

Новообразования младшего школьника. Характеристика его познавательной сферы.

Основные психологические новообразования младшего школьного возраста: учебная деятельность и Я.

Особенности развития восприятия и внимания. Формирование наблюдательности. Память младшего школьника, пути повышения ее эффективности. Особенности развития воображения. Речи и мышление младшего школьника.

Тема 33. Психологическая характеристика подросткового возраста (ПК-1, ПК-4)

Проблема ведущей деятельности подростка (Д.Б. Эльконин, Д.И. Фельдштейн). Роль общения со сверстниками в психическом развитии подростка. Коллектив сверстников и взаимодействие в нем как моделирование отношений взрослых людей. Дружба у подростков и ее особенности в связи с половыми различиями. Референтная группа и социальный статус подростка.

Учебная деятельность подростка. Развитие познавательных мотивов. Избирательность отношения к учебным предметам. Изменение характера отношений с учителем. Другие виды деятельности подростка и их значение для психического развития. Опосредованность, осознанность и произвольность как основные показатели развития познавательных процессов. Развитие формально – операционального интеллекта.

Формирование личности в подростковом возрасте. Задача реконструкции телесного образа Я. Синдром дисморфофобии. Полоролевая

идентификация. Основные закономерности развития самосознания. Формирование самооценки. Уровень притязаний подростка. Изменение самооценки. Уровень притязаний подростка. Возникновение идеалов как воплощение уровня притязаний. Причины нарушения формирования самооценки. Аффект неадекватности. Развитие аффективно – потребностной сферы. Обострение потребности в личностно – ориентированном общении, самоутверждении и социальном признании.

Развитие воли. Формирование направленности личности. Развитие моральных суждений и нравственных убеждений в подростковом возрасте. Формирование характера. Типы акцентуаций личности в подростковом возрасте по Леонгарду.

Психологические предпосылки перехода к юношескому возрасту. Психодиагностика и психокоррекция акцентуаций характера и темперамента по Шмишеку. Развитие профессиональных интересов и склонностей в подростковом возрасте.

Тема 34. Психологическая характеристика юношеского возраста (ПК-4)

Юношеский возраст в периодизации целостного жизненного цикла (Э. Шпрангер, Ш. Бюлер, А. Фрейд, К. Левин, Э. Эриксон, Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин). Переходный характер юношеского возраста. Юношеский возраст в различных культурах. Проблема ведущей деятельности юношеского возраста. Формирование профессиональной направленности и предварительное профессиональное самоопределение как ведущее новообразование юношеского возраста. Психологические особенности выбора профессии. Диагностика профессиональной пригодности личности. Профессиональный отбор старшеклассников. Консультирование старшеклассников и их родителей по вопросам профессионального самоопределения.

Развитие общения в юношеском возрасте. Принадлежность к группе. Неформальные и формальные молодежные объединения и группировки. Феномен «молодежной субкультуры», его психологическое значение. Межполовые различия. Построение нового типа взаимоотношений с родителями и сверстниками.

Развитие самосознания как достижение личностной идентичности (Э. Эриксон). Источники идентичности: самопознание, референтные группы, значимые другие. Статусы идентичности: предрешенность, диффузия, мораторий, достижение идентичности (Д. Марсиа). Кризис идентичности. Нарушения формирования идентичности. Основные закономерности развития самосознания. Поиск смысла жизни. Развитие образа Я. Юношеские дневники и их значение.

Самоопределение и самореализация юношей и девушек.

Условия осуществления выбора в профессиональной, идеологической и сфере межличностных отношений. Развитие мотивов самовыражения и

самореализации на основе самопознания личности. Формирование ценностно- смысловой сферы. Развитие морального сознания.

Мечты и идеалы в юношеском возрасте, их психологическая роль для развития личности. Самоопределение и построение жизненных планов во временной перспективе как основное новообразование юношеского возраста.

Развитие воли и способности к самоуправлению. Формирование научных, нравственных и политических убеждений, социальных и эстетических норм. Девиантное поведение личности в юношеском возрасте, его причины и предупреждение.

Учебная деятельность в юношеском возрасте. Развитие общих способностей в учебной деятельности. Расширение познавательных интересов. Переход к самообразованию и самовоспитанию. Развитие абстрактного, дивергентного и гипотетико-дедуктивного мышления. Кросс – культурные различия в формировании формально – логических структур интеллекта. Формирование индивидуального стиля мышления. Пути развития научного мировоззрения

Тема 35. Психология зрелости (ПК-4, ПК-9)

Критерии «зрелой зрелости». Соотнесение хронологического, биологического, психологического и социального возраста.

Молодость как начальный этап зрелости и вступления во взрослую жизнь. Молодость как «время путешествий» – поиски себя и переход к стабильному образу жизни. Создание «мечты» и направленное формирование стабильной структуры жизни. Задачи развития: осознание себя во взрослом статусе и принятие социальной ответственности, прав и обязанностей, овладение профессией и начало профессиональной деятельности, поиск и выбор друга и вступление в брак, формирование отцовской и материнской позиции, воспитание детей, формирование образа и стиля жизни и круга общения.

Собственно зрелость (акме). Расцвет творческой активности и профессиональной деятельности. Формирование потребности передачи опыта другим, наставничества. Возрастание потребности в достижениях и социальном признании, сензитивность к социальным оценкам. Построение карьеры.

Возрастание потребности в продуктивном самовыражении. Индивидуализация и формирование самодостаточности и независимости. Особенности общения в зрелом возрасте. Одиночество в зрелом возрасте и его следствия.

Ведущая деятельность в зрелом возрасте.

Зрелость как вершина жизненного пути. Коллективная производительная деятельность как ведущая деятельность данного периода. Основные задачи развития: сохранение супружеских отношений, воспитание детей, достижения в карьере, развитие форм досуга и хобби, принятие изменений в организме и приспособление к ним, принятие ответственности за стареющих родителей.

Особенности социальной активности в зрелом возрасте. Формы участия в общественной деятельности. Профессиональная самореализация личности в зрелом возрасте. Мотивация личности в профессиональной деятельности. Психология профессионального сознания.

Психологическая характеристика видов самоактуализации Я в зрелом возрасте. Личностное Я: кровные и дружеские отношения; хобби и интересы персоны).

Основные черты «самоактуализирующейся» личности (Г. Олпорт, А. Маслоу, К. Роджерс). Характеристики зрелой личности: чувство ответственности, потребность в заботе о других людях, способность к активному участию в жизни общества и эффективному использованию своих знаний и способностей, к психологической близости с другим человеком, к конструктивному решению жизненных проблем на пути к наиболее полной самореализации. Понятие «акме». Факторы, определяющие реализацию сущностных сил человека в творческой и профессиональной продуктивности, в воспитании следующего поколения. Роль духовно-нравственных ценностей, изменение взаимосвязи между буднично-повседневным «Я» и высшим «Я».

Личность как член семьи. Установление близости. Компоненты любви по Р. Стернбергу: интимность, страсть, обязательство. Вступление в брак, родительство. Изменение ролей. Трудности родителей-одиночек. Помощь детям стать ответственными и счастливыми взрослыми. Усиление личностного аспекта супружеских отношений.

Личность как работник. Этапы профессиональной жизни. Процессы адаптации к профессии и организации, упрочение карьеры, сохранение достигнутого положения. Переоценка профессиональной карьеры, смена работы. Хобби.

Проблема совмещения работы и семейной жизни Особенности самоактуализации мужчин и женщин.

Развитие психологических и психофизиологических функций в зрелом возрасте. Проблема развития познавательных процессов в зрелом возрасте. Неравномерность и гетерохронность психического развития в зрелом возрасте. Структурные взаимосвязи логических и мнемических функций. Две фазы развития психических функций по Б.Г. Ананьеву. Влияние образования и самообразования на развитие познавательных процессов.

Теория стадийности развития интеллекта в зрелости: стадии приобретения, достижения, исполнения социальных обязанностей и администрирования реинтегрирования. Постформальные операции в период зрелости. Факторы, влияющие на развитие интеллекта в зрелости. Критика теорий зрелости как «психической окаменелости».

Тема 36. Теории старения и старости (ПК-9)

Период старения и старости. Историческая изменчивость оценки старости и старения. Биологические теории старения: теории программированного старения, теории «непрограммированного» старения.

Социально-психологические подходы к старению и старости. Биологические, психологические и социальные компоненты старения. Психоаналитические подходы к старению (К.Юнг, А.Адлер, Э.Эриксон, Р.Пек)

Задачи развития: принятие и освоение новых социальных ролей, адаптация к потере физических возможностей, подведение итогов жизни и ее принятие, развитие личностной позиции в отношении смерти, деятельность самообслуживания как возможность сохранения самостоятельности и независимости. Развитие потребности в передаче накопленного опыта, уважении и самоутверждении.

Выход на пенсию. Проблема участия в трудовой деятельности в старости, ее значение для сохранения нормальной жизнедеятельности и долголетия. Значение общественных интересов для формирования деятельной старости Проблема долголетия и жизнеспособности.

Проблема изменения личности в старости. Особенности потребностной сферы: изменение структуры потребностей, дисгармоничность их проявления. Снижение сознательной регуляции и произвольности поведения. Заострение личностных черт. Эмоциональная сфера в старости. Адаптивный характер старческой озабоченности.

«Я – концепция» в старости, возможность компенсации. Индивидуальные различия в «Я-концепции». Оценка качества и смысла жизни. Факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность жизнью. Виды приспособления личности к старости. Кризис между личностной интеграцией и распадом и отчаянием.

Особенности общения и межличностных отношений в старости. Одиночество в старости. Культурные традиции отношения к смерти и подготовки к ней. Виды психологической помощи безнадежно больным людям.

Основные факторы, влияющие на изменение познавательных процессов. Ухудшение слуховой и зрительной чувствительности. Снижение скорости выполнения умственных действий, установка на точность. Возможность компенсации потери скорости. Особенности мгновенной, кратковременной, долговременной, механической и логической, образной и вербальной памяти.

Кристаллизованный интеллект как основа мудрости. Мудрость как экспертная система знаний, ориентированная на практическую сторону жизни и позволяющая выносить взвешенное суждение и давать полезные советы по жизненно важным вопросам. Снижение интеллекта в старческом возрасте.

Тема 37. Психология разрешения межличностных конфликтов в практической деятельности психолога (ПК-3, ПК-14)

Классификация причин межличностных конфликтов. Конфликты, обусловленные общей социально-экономической ситуацией в стране, плохой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, традиционным

выбором в социуме конфликтных способов разрешения противоречий, естественным столкновением интересов в процессе жизни и деятельности и др.

Основные организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие.

Типичные психологические причины межличностных конфликтов. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов.

Генезис конфликтов статусно-ролевого типа. Значительные потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации как причине межличностных конфликтов. Конфликты как следствие выбора разных способов оценки результатов деятельности. Абсолютизация собственной точки зрения каждым из оппонентов как причина конфликтов. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.

Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива. Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Основные психологические условия предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях, оценка состояния своей психики и управления им. Приемы уменьшения собственной тревожности и агрессивности.

Пути предупреждения конфликтов, связанных с взаимной оценкой руководителей и подчиненных. Способы нейтрализации последствий стресса повседневной жизни. Использование конфликта как последнего способа защиты человеком своих интересов во взаимодействии с окружающими. Минимизация негативных эмоций в процессе общения.

Объективные и организационно-управленческие условия профилактики конфликтов.

Информационный, коммуникативный, организационный и другие способы предупреждения конфликтов.

Тема 38. Основные морально-этические требования к профессиональной деятельности психолога (ОК-7, ПК-6)

Профессиональная этика психолога. Принципы личной этики. Права и обязанности практических психологов. Принципы построения этических

кодексов. Основные разделы этических кодексов психологов. Устав российского психологического общества. Специфика этических кодексов психологов Германии, США, Канады и др.

Понятия заказчик, испытуемый, исследователь, результаты исследования. Организация деятельности психологов с учетом этических норм. Этические проблемы при исследовании личности, в консультировании, психокоррекции и психотерапии. Сложные этические ситуации в консультативной работе психолога, при проведении экспериментов.

Нравственные требования к психологу как потребителю психологической информации, специалисту и воспитателю. Этика использования информации в различных условиях функционирования групп и организаций. Краткая характеристика принципов; осведомленного согласия; конфиденциальности; персональной ответственности; профессиональной компетенции; морально-позитивного эффекта.

Тема 39. Методы социально-психологического исследования коллектива (ПК-3, ПК-8)

Три уровня социально-психологического исследования: экспериментально-эмпирический, теоретический, философско-методологический. Система методов социально-психологического исследования коллектива.

Методы эмпирического исследования. Отличия методов эмпирического исследования от методов сбора информации. Принцип ранжирования методов эмпирического исследования по комбинированной суммарной шкале: наблюдение, изучение документов, опрос, социометрия, групповая оценка личности, эксперимент, тестирование.

Алгоритм процедуры современного социально-психологического исследования коллектива. Методы математической обработки результатов исследования. Интерпретация полученных результатов. Составление отчета о проведенном исследовании.

Тема 40. Сублимация как механизм психологической защиты и его учет в деятельности социального психолога (ОК-7, ПК-11)

Основные подходы к пониманию сущности психологической защиты личности. Проблема соотношения бессознательных и сознательных компонентов психологической защиты личности. Основные формы проявления психологической защиты личности. Психофизиологический, психологический и социально-психологический уровни проявления психологической защиты личности. Основные детерминанты проявления психологической защиты личности. Филогенез и онтогенез механизмов психологической защиты личности. «Я образ», локус контроля и защитное поведение личности. Методы изучения защитных механизмов личности. Прикладное значение изучения защитных механизмов личности.

Сублимация как механизм психологической защиты. сублимация сексуальных инстинктов. Сублимация как единственно здоровая, конструктивная стратегия.

Тема 41. Психологическая характеристика стилей лидерства (ПК-13, ПК-14)

Понятие лидерства. Лидерство и руководство как социально-психологические явления.

Основные теории происхождения лидерства. Сущность «теории черт». Исследования К. Бэрда, Г. Дженнинга и др. Особенности «ситуационной теории лидерства». «Объяснительные модели» происхождения лидерства по Е. Хартли. «Системная теория лидерства». «Вероятностная модель эффективности руководства» Ф. Фидлера.

Отечественные теории происхождения лидерства. Концепция ценностного обмена Р.Л. Кричевского.

Объект и предмет психологии политического и индивидуального лидерства. Роль феномена лидерства в жизни современного человека и общества.

Структурный аспект лидерства. Р. Бейлз и Ф. Слейтор о двух фундаментальных лидерских ролях. Сущность инструментального и экспрессивного лидерства. Феномен дифференциации лидерства.

Отечественные подходы к исследованию структуры группового лидерства. Л. И. Уманский об основных ролях лидера. Основные характеристики лидерских ролей. Влияние лидеров микрогрупп на весь коллектив.

Понятие стиля лидерства. Эксперимент К. Левина, Р. Липпита и Р. Уайта. Характеристики авторитарного, демократического и попустительского стилей лидерства.

Сущность непоследовательного стиля лидерства. П. Херси о ситуативном стиле управления. «Управленческая матрица» Р. Блейка и Д. Мутона. Стили руководства и лидерства по Т. Коно.

Отечественные подходы к изучению стилей лидерства. Основные стили лидерства по Е. С. Кузьмину, И. П. Волкову и Ю. Н. Емельянову. Классификация стилей руководства А. Л. Журавлева. Сущностные характеристики стилей лидерства по А. Л. Свенцицкому.

Тема 42. Перенос как механизм психологической защиты и его учет в деятельности социального психолога (ОК-7, ПК-11)

Основные подходы к пониманию сущности психологической защиты личности. Проблема соотношения бессознательных и сознательных компонентов психологической защиты личности. Основные формы проявления психологической защиты личности. Психофизиологический, психологический и социально-психологический уровни проявления психологической защиты личности. Основные детерминанты проявления психологической защиты личности. Филогенез и

онтогенез механизмов психологической защиты личности. «Я образ», локус контроля и защитное поведение личности. Методы изучения защитных механизмов личности. Прикладное значение изучения защитных механизмов личности.

Перенос как механизм психологической защиты. Удовлетворение желания на замещающих объектах. Направление чувств, стремлений, желаний, влечений на замещающий объект.

Тема 43. Механизмы и способы психологического воздействия на личность в профессиональной деятельности психолога (ПК-7, ПК-11)

Методы психологического воздействия. Воздействие на потребности, интересы, склонности, т. е. источники мотивации активности, поведения человека. Воздействие на установки, групповые нормы, самооценки людей, т. е. на те факторы, которые регулируют активность. Воздействие на эмоциональное состояние, в котором человек находится (тревога, возбужденность или депрессивность и т. п.) и которое изменяет его поведение.

Внушение. Формы внушения: внушение при активном состоянии бодрствования человека; внушение в состоянии релаксации (мышечной и психической расслабленности); гипнотическое внушение. Виды внушения: эмоциональное внушение, поведенческое внушение, интеллектуальное внушение

Процесс убеждения. Способы убеждения. Этапы убеждений. Роль слушателя в процессе убеждения.

Подражание. Виды подражания. Законы подражания. Способы следования подкрепленному поведению «модели», т.е. образцу для подражания. Подражание на разных возрастных этапах индивидуального развития человека.

Тема 44. Организация и содержание психологической помощи населению (ПК-3, ПК-12)

Психологическое знание и обобщенная теория в арсенале профессиональных средств практического психолога. Психологическое знание о человеке как благо и зло. Основные теоретические подходы к оказанию психологической помощи (глубинная психология – психоанализ, бихевиоризм или поведенческая психология, гуманистическая психология). Научные категории, отражающие специфику психологической реальности. Краткая характеристика значимых для работы практического психолога научных категорий (образ, действие, мотивация, общение, индивид, личность, индивидуальность).

Основные типы задач взаимодействия клиента с практическим психологом. Специфика психологической задачи. Способы фиксации психологической задачи для клиента. Сущность, содержание и формы психологической помощи, основные направления (виды) профессиональной

деятельности практического психолога. Практическое обеспечение процесса психологической помощи.

Тема 45. Вытеснение как механизм психологической защиты и его учет в деятельности психолога (ОК-7, ПК-11)

Основные подходы к пониманию сущности психологической защиты личности. Проблема соотношения бессознательных и сознательных компонентов психологической защиты личности. Основные формы проявления психологической защиты личности. Психофизиологический, психологический и социально-психологический уровни проявления психологической защиты личности. Основные детерминанты проявления психологической защиты личности. Филогенез и онтогенез механизмов психологической защиты личности. «Я-образ», локус контроля и защитное поведение личности. Методы изучения защитных механизмов личности. Прикладное значение изучения защитных механизмов личности.

Вытеснение как механизм психологической защиты. Влияние на психику вытесненных стремлений и желаний. Причины вытеснения социально нежелательных влечений, желаний, мыслей. Помехи в осознании вытесненных желаний и мыслей.

Тема 46. Сущность, основные этапы и институты социализации личности (ПК-4, ПК-15)

Изучение социализации в социологии и возрастной психологии. Вычленение собственного угла зрения в социальной психологии.

Понятие социализации: широкий и узкий смысл термина. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное его воспроизведение. Механизмы социализации.

Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании.

Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э. Эриксона и ее значение в социально-психологическом исследовании социализации.

Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений.

Социализация и детерминация социального поведения личности.

Тема 47. Основные направления деятельности психологической службы (ПК-9, ПК-10, ПК-12)

Определение психологической службы. Цели и задачи психологической службы. Научное, прикладное, практическое и

организационное направления деятельности служб. Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы.

Понятия «психологическое сопровождение», «психологическая помощь», «психологическое содействие». Основные виды деятельности психологической службы: психологическое просвещение, психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическая профилактика, консультирование.

Тема 48. Психологические факторы эффективности трудовой деятельности группы и коллектива (ПК-13, ПК-14)

Характеристика факторов, влияющих на эффективность деятельности сотрудников организации. Субъективные и объективные факторы. Организация рабочего места. Влияние организации рабочего места, потока информации и контроля за деятельностью на эффективность деятельности. Средовые факторы эффективности трудовой деятельности. Критерии эффективности трудовой деятельности.

Пути поддержания высокой работоспособности сотрудников. Групповая деятельность сотрудников. Управление групповой деятельностью.

Тема 49. Сущность, основные виды и условия успешности адаптации персонала организации (ПК-13, ПК-14)

Адаптация: основные подходы к пониманию ее сущности.

Адаптация и адаптивность. Основные виды адаптации. Психофизиологические факторы адаптации.

Влияние темперамента на успешность адаптации. Место стресса в адаптации. Понятие адаптационного синдрома.

Сущность и структура профессиональной адаптации. Этапы адаптационного процесса. Особенности профессиональной адаптации. Адаптация зрения и слуха.

Социально-психологическая адаптация к коллективу. Деятельность психолога по оказанию помощи работникам в успешной профессиональной адаптации в организации.

Тема 50. Психологическая работа в центрах реабилитации и социальной адаптации инвалидов (ПК-12, ПК-11)

Сущность понятия «инвалид» – основные группы инвалидов. Социальное обеспечение и трудоустройство инвалидов. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Функции врачебно-трудовой экспертной комиссии.

Организация деятельности и структура центров социальной реабилитации инвалидов. Обязанности психолога центра. Психология инвалида: сущность и практическое значение. Закономерности психологической картины соматического заболевания. Стадии соматического заболевания и их характеристика. Психология сенсологического этапа развития болезни. Оценочный этап развития заболевания и его психология.

Отношение инвалида к болезни. Психологические позиции инвалида по отношению к своему положению.

Преморбидно-личностные особенности формирования соматозогнозии: биологический уровень; психологический уровень; социально-психологический уровень. Личностные реакции на соматические страдания: нормосоматозогнозии; гиперсоматозогнозии; гипосоматозогнозии; дисоматозогнозии. Направленность личностных изменений инвалида: нормальный и акцентуированные. Общая характеристика психопатического развития личности инвалида. Возрастные особенности соматозогнозий. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом. Компенсация дефектов болезни.

Психологическая реабилитация и ее принципы. Механизмы психологической защиты инвалидов. Коррекция соматозогнозий. Эффективные методы психокоррекционной деятельности.

Тема 51. Социально-психологический климат группы и учет основных факторов, влияющих на его формирование (ПК-3, ПК-13)

Понятие и формирование социально-психологического климата коллектива. Характеристики благоприятного социально-психологического климата. Факторы, влияющие на социально-психологический климат коллектива. Сущность, основные признаки, структура социально-психологического климата коллектива. Ценностные ориентации, установки и нормы поведения в социальных группах. Роль руководителя в коллективе. Влияние особенностей управления на социально-психологический климат коллектива. Совершенствование социально-психологического климата.

Тема 52. Психологическая характеристика и динамика стрессовых ситуаций и их учет в деятельности психолога (ПК-1, ПК-11)

Социально-экономические и медико-демографические аспекты изучения стресса в экономически развитых странах. Критерии оценки влияния стресса на здоровье человека. Стресс и нарушения поведенческой адаптации. Болезни «стрессовой этиологии» и формы личностной дезадаптации. Критерии оценки негативных последствий стресса на индивидуальном и популяционном уровне. Профессиональный стресс и здоровье человека. Понятия «психическое здоровье», «профессиональное здоровье». Стресс и надежность деятельности. Стресс и пограничные состояния. Основные сферы изучения стресса в современных психологических исследованиях.

Соотнесение разноуровневых гипотез (теоретических, эмпирически нагруженных и статистических) в психологическом исследовании. Общие принципы выбора метода исследования. История возникновения учения о стрессе. Личность Ганса Селье. Происхождение термина «стресс», его определение. Условия, при которых фактор становится стрессорным для организма. Основные фенологические проявления реакции организма на стресс.

Понятие о гомеостазе и гетеростаза организма. Понятия «эустресс» и «дистресс». Влияние на человека положительных и отрицательных стрессоров. Тактика организма в межличностных отношениях.

Общий адаптационный синдром как совокупность адаптационных реакций человека и животных. Стрессоры. Стресс как функциональное состояние. Физиологическая основа адаптационного синдрома (Г. Селье)

Стадии общего адаптационного синдрома. Виды стрессоров: общие, специфические и индивидуальные.

«Индекс стресса», физиологическая и психологическая диагностика. Факторы, предрасполагающие к стрессу.

Другие классификации стрессоров: физические, психические, смешанные, реально действующие и вероятностные, кратковременные и долговременные.

Тема 53. Психогигиена и профилактика профессиональной деятельности, учет их проявлений и деятельности психолога (ПК-9, ПК-11)

Определение понятий «психогигиена» и «психопрофилактика». Психогигиена как отрасль научного знания, ее предмет, задачи, структура и современное состояние.

Особенности возрастной психогигиены, психогигиены быта, семейной жизни, трудовой деятельности и обучения. Уровни практической психогигиены.

Индивидуальная и социальная психопрофилактика. Методы психопрофилактики.

Теоретические подходы к изучению феномена «эмоционального выгорания». Методы предотвращения и профилактики синдрома эмоционального сгорания. Специфика деятельности специалиста в социальной работе. Содержание профессиональной деятельности социальных работников и личностно-профессиональные особенности специалиста социальной сферы. Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста по социальной работе. Основные подходы к работе с профессиональным выгоранием Проблемы профессионального выгорания.

Тема 54. Основные направления практической социальной психологии (ПК-6)

Практические приложения социальной психологии. Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии. Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д.

Основные методы практической социальной психологии и взаимосвязь с общепсихологическим методическим инструментарием. Виды

качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика. Позиции и стратегии работы психолога-практика.

Тема 55. Влияние межличностных и межгрупповых конфликтов на психическое здоровье персонала и их учет в деятельности психолога (ПК-4)

Типичные психологические причины межличностных конфликтов. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов.

Генезис конфликтов статусно-ролевого типа. Значительные потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации как причине межличностных конфликтов. Конфликты как следствие выбора разных способов оценки результатов деятельности. Абсолютизация собственной точки зрения каждым из оппонентов как причина конфликтов. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.

Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива. Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Основные психологические условия предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях, оценка состояния своей психики и управления им. Приемы уменьшения собственной тревожности и агрессивности.

Пути предупреждения конфликтов, связанных с взаимной оценкой руководителей и подчиненных. Способы нейтрализации последствий стресса повседневной жизни. Использование конфликта как последнего способа защиты человеком своих интересов во взаимодействии с окружающими. Минимизация негативных эмоций в процессе общения.

Объективные и организационно-управленческие условия профилактики конфликтов.

Тема 56. Психологическая работа в структурах занятости населения (ПК-10, ПК-11, ПК-12)

Психологические проблемы безработных. Цели и задачи психологических служб в отделах занятости населения. Условия предоставления государственной услуги по психологической поддержке, профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации

безработных граждан. Участие психологических служб в разработке и реализации региональных и целевых программ занятости по вопросам профориентации, социальной адаптации и психологической поддержки безработных граждан, высвобождаемых работников и незанятого населения в рамках единой государственной политики содействия занятости населения.

Организация психологической службы центров труда и занятости населения. Федеральные, региональные и муниципальные структуры труда и занятости населения. Государственный центр профориентации и психологической поддержки безработных граждан и незанятого населения и его структура. Положение о порядке работы органов службы занятости с безработными гражданами, желающими организовать собственное дело. Содержание Положения о порядке и условиях профессиональной переподготовки специалистов. Психолог и профконсультант центров занятости: обязанности и специфика работы. Формы работы. Личностно-деловые качества и этические нормы профконсультанта. Психологическая работа в центре занятости. Схема проведения профессионально-консультативной беседы.

Психологические особенности безработных. Методы изучения личности безработного. Обучение и переквалификация безработных. Психология профессиональной переподготовки. Задачи психологической подготовки безработных. Условия обеспечения психической готовности безработного к деятельности в новых условиях среды. Психологические особенности безработной молодежи.

Организация приема: первичная сортировка, диагностика*. Особенности проведения беседы. Этические нормы психолога службы занятости: компетентность; конфиденциальность; взаимоотношения с клиентом; отношения с коллегами. Отчетность о работе.

Тема 57. Психокоррекция и психотерапия в практике деятельности психолога (ПК-3, ПК-6, ПК-9)

Содержание и организация психологического консультирования. Индивидуальное, групповое и дистантное консультирование. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы. Этапы и фазы консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-консультант.

Структура консультативного процесса. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса: аналитико-интерпретативная, рационально-констатирующая, процессуальная, эмпатическая, парадоксальная, реконструктивная ориентации. Измерение беседы между специалистом, оказывающим воздействие, и клиентом по Дж. Бьюдженталю.

Психотерапия как набор технологий для достижения поставленных целей. Психологическая культура. Психологическая помощь, психолог, психотерапевт и клиент – категории дисциплины.

Конфиденциальность и соблюдение профессиональных рамок или границ. Профессиональные установки. Практический компонент подготовки. Требования, предъявляемые к психологу и психотерапевту, осуществляющим психокоррекционные мероприятия. Злоупотребления в психокоррекции и психотерапии. Современные аппаратные и компьютерные средства, используемые в психокоррекции и психотерапии.

Тема 58. Классификация типов психологического консультирования (ПК-6, ПК-9)

Классификация видов психологического консультирования. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение-ориентированное консультирование: применяемые приемы. Дистантное психологическое консультирование. Индивидуальное и групповое консультирование.

Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.

Типу консультирования по запросу клиентов.

Тема 59. Виды тренингов и их психологическая характеристика (ПК-3)

Общее представление о тренинге. Тренинг и другие мета-методы практической психологии. Возможные ошибки психолога при использовании мета-методов на тренинге. Задачи психологического тренинга.

Тренинговые методы. Эффективность тренинга. Тренер в организации. План проведения тренинга. Выбор содержания тренингов.

Адаптационный тренинг. Коммуникативные тренинги. Тренинги личностного роста.

Тема 60. Организация профессионального психологического отбора кадров (ПК-13)

Оценка персонала в психологии. Подходы к проблеме повышения мотивации персонала. Концепция управления с позиций психологии и человеческих отношений. Концепция управления с позиций науки о поведении. Основные направления развития теории и практики управления человеческими ресурсами.

Психологическое исследование профессиональной деятельности. Структурно-функциональный подход к анализу управленческой деятельности*. Методология и методика профессиографии. Эмпирические аспекты психологического моделирования профессиональной деятельности.

Организация профессионального психологического отбора кадров. Правовые основы. Принципы профессионального психологического отбора: принцип личностного деятельностного подхода, принцип процессуально-методического плана, профессионально-этические принципы. Стратегии психологического оценивания: стратегия «отсева», стратегия «топ-оценки», стратегия «тотализации», стратегия «тотализации с испытательным сроком»,

стратегия «отсева в процессе профессионального обучения, стратегия «отбора с адаптацией». Тактики психодиагностики персонала. Этапы психодиагностики персонала: 1 – знакомство, 2 – наблюдение, 3 – тестирование, 4 – обработка психологических данных, интерпретация результатов и подготовка заключения о профпригодности.

Тема 61. Коучинг как метод психологической работы психолога-консультанта (ПК-3, ПК-14)

Понятие коучинга. Коуч — специалист, тренер, проводящий тренировку. Профессиональные качества коуча. Клиент. Игрок. Сравнение коучинга с консалтингом, терапией, консультированием, спортом. Виды коучинга. Сравнение коуча с психотерапевтом, имиджмейкером, бизнес-тренером, бизнес-экспертом, бизнес-консультантом. Схема работы коуча: постановка задачи, анализ проблемы, поддерживание мотивации, планирование шагов, конфиденциальность. Сессия — структурированная беседа тренера с клиентом/игроком. Философия коучинга. Формат коучинга. Этапы и содержание коучинга. Отличие коучинга от всех видов консультирования. Спортивный коучинг. Цель и функции коучинга. Основные направления коучинга. Мобилизация ресурсов человека. «Игрок» как реципиент коучинга. Внутренняя игра. Основные подходы к коучингу: «трансформационная технология», «оценочный опрос», гибридные подходы, движение самоактуализации. Основоположники коучинга: У. Тимоти Голви, Джон Уитмор, Томас Дж. Леонард, Майлз Дауни, Тим Гэллуэй, Уилл Хаттон. Развитие коучинга за рубежом. Коучинг в России.

Тема 62. Основные направления работы психолога в профконсультировании (ПК-11, ПК-13)

Информационное направление. Формирование знаний о профессиях, профессиональном образовании, рынке труда, требований профессий к качествам человека.

Лекции, семинары, индивидуальные консультации, встречи с представителями разных профессий, экскурсии в учреждения занятости и профессионального образования, знакомство с рабочими местами.

Диагностическое направление. Использование психодиагностических тестов для оценки профессиональной пригодности. Сообщение клиенту результатов тестирования, обсуждение интересов и возможностей клиента.

Консультативное направление. Методы, ориентированные на помощь клиенту в определении его мотивов, формирование целей, актуализацию ресурсов.

Индивидуальное профконсультирование. Информирование по частным вопросам, обсуждения диагностических результатов, консультирования.

Недостатки индивидуальных форм профессиональной ориентации и профконсультирования.

Групповое профконсультирование. Основные цели групповых форм. Лекционные, семинарские и тренинговые занятия. Психологическое

тестирование интересов и способностей. Использование профориентационных игр в консультировании. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. Недостатки групповых форм профессиональной ориентации и профконсультирования

Тема 63. Понятие организационной культуры и ее роль в орг.консультировании (ПК-13, ПК-14)

Дефиниции организационной культуры, теоретические подходы к ней. Модели культуры Шейна, Хофштеда, Оучи. Типологии культур Харрисона, Сонненфилда и др. Функции культуры, сила-слабость культуры. Источники формирования и механизмы поддержания культуры. Организационная культура в контексте национальной. Методы исследования организационной культуры.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

- Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2012.
- Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика: учебник. – М.: Речь, 2006.
- Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2011. – 688 с.
- Занковский А.Н. Организационная психология. – М., 2013. – 648 с.
- Кочюнас Р. Психологическое консультирование. М., 2013.
- Маклаков В.М. Общая психология. СПб.: Питер, 2012.
- Никандров В.В. Психология: учебник. - М.:Волтерс Клувер, 2010.- 1008с.
- Немов Р.С. Психология. В 3-х Т. - М.: ВЛАДОС, 2013. – 687с.
- Немов Р.С. Психологическое консультирование. – М.: Юрайт, 2012. – 575 с.
- Психология: учебник / отв. ред. А.А. Крылов. – М.: Проспект, 2011. – 752 с.
- Психология личности: Хрестоматия. В 2 т. – Самара: Бахрах – М, 2012.
- Соснин В.Н., Красникова Е.В. Социальная психология, М., 2012
- Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология. 2-е изд. : учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012. – 567 с.
- Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб., 2013.

Дополнительная литература

- Абрамова Г.С. Возрастная психология: учебник. – М.: Академия, 2005.
- Анцупов А.Я., Ковалев В.В. Социально-психологическая оценка персонала : учеб. пособие. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 391 с.
- Бадмаев Б.Ц. Методика преподавания психологии. М., 2004.
- Васильев Г.А., Деева Е.М. Управленческое консультирование: учеб. пособие. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 215 с.
- Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Раз. II. – М. : ЧеРо, 2009.
- Гудкова Е.В. Основы профориентации и профессионального консультирования: Учебное пособие / Под ред. Е.Л. Солдатовой. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. – 125 с.
- Дауни М. Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей / пер. с англ. – М.: Добрая книга, 2008. – 288 с.
- Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении. М., 2007.
- Караванова Л.Ж., Караванова Т.А. Психологические службы: проблемы и особенности организации. Тверь: ТвГУ, 2008.
- Карандашев В.Н. Введение в профессию. М., 2006.

- Карандашев В.Н. Методика преподавания психологии. – СПб., Питер, 2006
- Карвасарский Б.Д. Психотерапия: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2008. – 672 с.
- Корчемный П.А. Психология человека. – М. : МГЭИ, 2008. – 280 с.
- Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. – СПб. : Питер, 2005.
- Крамер Ч. Мастерство психотерапии: как стать творческим и эффективным психотерапевтом. – СПб. : Питер, 2003. – 240 с.
- Мастерство психологического консультирования/Под ред. Бадхена А.А., Родиной А.М.)– СПб.: «Европейский Дом», 2002. - 123 с.
- Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. – М., 2007.
- Психология XXI века : учебник для вузов / под общ. ред. В.Н. Дружинина. – М.: ПЕР СЭ, 2009. – С. 441– 511.
- Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2010.
- Столяренко Л.Д. Основы психологии. 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: 2000. - 672 с.
- Словари
- Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 688 с.
- Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова. – СПб.: Прайм «Еврознак», 2003. – С. 564–566.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ЭКЗАМЕНУ
по направлению подготовки 37.03.01 Психология
Профиль «Организационное консультирование»**

1. Современная психология, ее структура и место в системе наук.
2. Предмет психологии и основные этапы развития представлений о нем.
3. Методы психологии, их классификация и сравнительная характеристика.
4. Общая характеристика психики.
5. Происхождение сознания человека. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского.
6. Психология деятельности.
7. Психология ощущений.
8. Восприятие, его основные характеристики, виды и особенности.
9. Психология памяти.
10. Психология мышления.
11. Понятие о воображении, его функциях, видах и механизмах создания образов.
12. Психология внимания.
13. Психология характера.
14. Психология способностей.
15. Язык и речь.
16. Характеристика и соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
17. Основные теории личности.
18. Самосознание и самооценка личности. Структура Я -концепции.
19. Характеристика мотивационной сферы личности.
20. Характеристика эмоциональной сферы личности.
21. Характеристика волевой сферы личности.
22. Психология темперамента.
23. Социальная психология групп.
24. Динамические процессы в малой группе.
25. Психология общения.
26. Предмет и задачи психологии развития и возрастной психологии различные подходы к понятию «возраста».
27. Проблема периодизации психического развития ребенка.
28. Психологическая характеристика младенческого возраста.
29. Психологическая характеристика возрастных кризисов в развитии человека.
30. Психологическая характеристика раннего детства.
31. Психологическая характеристика дошкольного возраста.
32. Младший школьный возраст и социальная жизнь младшего школьника.
33. Психологическая характеристика подросткового возраста.
34. Психологическая характеристика юношеского возраста.

35. Психология зрелости.
36. Теории старения и старости.
37. Психология разрешения межличностных конфликтов в практической деятельности психолога.
38. Основные морально-этические требования к профессиональной деятельности психолога
39. Методы социально-психологического исследования коллектива.
40. Сублимация как механизм психологической защиты и его учет в деятельности социального психолога
41. Психологическая характеристика стилей лидерства.
42. Перенос как механизм психологической защиты и его учет в деятельности социального психолога
43. Механизмы и способы психологического воздействия на личность в профессиональной деятельности психолога
44. Организация и содержание психологической помощи населению.
45. Вытеснение как механизм психологической защиты и его учет в деятельности психолога
46. Сущность, основные этапы и институты социализации личности.
47. Основные направления деятельности психологической службы.
48. Психологические факторы эффективности трудовой деятельности группы и коллектива
49. Сущность, основные виды и условия успешности адаптации персонала организации.
50. Психологическая работа в центрах реабилитации и социальной адаптации инвалидов
51. Социально-психологический климат группы и учет основных факторов, влияющих на его формирование
52. Психологическая характеристика и динамика стрессовых ситуаций и их учет в деятельности психолога
53. Психогигиена и профилактика профессиональной деятельности, учет их проявлений и деятельности психолога.
54. Основные направления практической социальной психологии.
55. Влияние межличностных и межгрупповых конфликтов на психическое здоровье персонала и их учет в деятельности психолога
56. Психологическая работа в структурах занятости населения.
57. Психокоррекция и психотерапия в практике деятельности психолога.
58. Классификация типов психологического консультирования.
59. Виды тренингов и их психологическая характеристика
60. Организация профессионального психологического отбора кадров
61. Коучинг как метод психологической работы психолога-консультанта.
62. Основные направления работы психолога в профконсультировании.
63. Понятие организационной культуры и ее роль в орг.консультировании.

Практические задания к Государственному междисциплинарному экзамену по направлению подготовки 37.03.01 Психология Профиль «Организационное консультирование»

Практическое задание №1

Рисунок, приведенный ниже, представляет типичную схему построения организации с разделением по функциям.



Рис. 1. Функциональная структура управления

Задание: Какие сильные и слабые стороны подобной структуры организации Вы можете назвать?

Практическое задание №2

Описать основные профессионально-важные качества, средства труда и объект труда для таких видов деятельности, как (3 по выбору студента):

- парикмахер
- летчик
- продавец
- автоинспектор
- участковый милиционер
- художник
- школьный психолог
- космонавт
- воспитатель в детском саду
- водитель

- телохранитель;
- преподаватель;
- авиадиспетчер
- дизайнер помещений
- артист театра
- программист
- боец отряда спецназа
- кинолог-консультант
- риэлтер
- социальный работник.

Практическое задание №3

Какие из приведённых признаков характерны для высокого уровня организации команды?

Преобладание эмоциональных отношений (симпатии, антипатии).

Высокая согласованность действий всех членов.

Психологическая структура группы распадается на несколько микрогрупп, мало связанных между собой.

Наблюдается резкое преобладание функциональных отношений.

Характерно наличие ядра из трёх наиболее авторитетных людей, вокруг которых сгруппирована остальная часть группы.

Психологическая структура отличается закреплением за каждым членом группы соответствующей функции, роли и выделением лидеров, признаваемых остальными.

Практическое задание №4

Для проведения исследования, посвященного изучению возможностей повышения эффективности деятельности первичных трудовых коллективов торговой организации в результате тренинга командообразования, был составлен следующий план:

I этап – отбор целевых групп исследования (реальных трудовых коллективов) с однородным содержанием и условиями деятельности, одинаковой длительностью коллектива, сходным демографическим составом. Уточнение исходного уровня эффективности деятельности (объем продаж) путем усреднения показателей за предшествующие тренингу периоды.

II этап. Реализация программы тренинга командообразования.

III этап. Итоговая оценка эффективности деятельности на основе усредненных показателей за несколько месяцев, прошедших после тренинга.

Вывод о влиянии тренинга командообразования на эффективность трудовой деятельности в коллективе.

Практическое задание №5

Прочитайте описание ситуации.

В 10 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

-Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь.

Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие.

- Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное.

Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла. Ребята резко критиковали Валию за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам.

Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы.

История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой.

Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт? Можно ли считать Валию отверженной? Почему?

Практическое задание №6

Сформулируйте направления и методы психологической профилактики профессиональных деструкции работников профессий типа «человек-человек».

Практическое задание №7

Две фирмы в ресторанном бизнесе. Первая расположена в старом здании в самой старой части города, к тому же и не на первом этаже. Готовят и обслуживают здесь превосходно, но владельцы отказываются вывешивать в ресторане рекламу своих клиентов. Вторая компания имеет гораздо более низкие цены, повара ее не имеют такого опыта, готовится все сразу, большими порциями, хранится на мармитах (в ресторанном деле и общественном питании: ёмкость прямоугольной, овальной, круглой формы низкого или среднего профиля с крышкой, изготовленная из алюминия/нержавеющей стали) и разогревается по мере надобности, пока все не продается. Вторая компания удобно расположена в самой новой части города и предоставляет широкие возможности для рекламы своим клиентам.

Обе эти фирмы можно отнести к процветающим. Многочисленные гурманы считают «Ля Тур Д'Аржан» лучшим рестораном мира все двести лет его существования. Он занимает верхний этаж здания,

откуда открывается великолепный вид на Нотр Дам де Пари в столице Франции. Однако, большинство людей лучше знают другое учреждение общественного питания — которое продает гамбургеры под буквой «М» в виде двух скрещенных золотых арок (Эмблема фирмы «МакДоналдс».

ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ УСПЕХ ОРГАНИЗАЦИЯМ?

Практическое задание №8

Составьте перечень служебных обязанностей психолога в организации (тип организации по выбору студента).

Практическое задание №9

Опишите систему работы специалиста-психолога по подбору персонала на должности управленцев высшего звена и редкой квалификационной категории.

Практическое задание №10

К школьному психологу обратился классный руководитель 9 «А» с просьбой провести тренинг с подростками на предмет работы с негативными психоэмоциональными состояниями (тревожность, агрессивность, страхи).

Перечислите основные этапы проведения тренинга и приведите примеры не менее двух упражнений, которые возможно включить в тренинг по данному направлению.

Практическое задание №11

Два кандидата в ходе конкурса показали одинаковый уровень профессиональных навыков, сопоставимый опыт и образование. По каким критериям Вы будете выбирать того, кто станет членом Вашего коллектива?

Практическое задание №12

Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях:

Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.

Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.

При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

Практическое задание №13

Выберите одну из предложенных тем научных исследований и кратко сформулируйте актуальность, а также цель, задачи, объект, предмет, предполагаемые методы исследования

1. Влияние ролевых электронных игр на формирование психологической зависимости человека от компьютера.
2. Влияние стиля общения руководителя на социально-психологический климат в коллективе.
3. Влияние самооценки личности на ролевое положение в трудовом коллективе.
4. Исследование влияния акцентуации характера на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации.
5. Исследование влияния социально-психологического климата на выбор стратегий поведения в межличностном конфликте.

Практическое задание №14

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос.

1. Назовите вид конфликта?
2. В чем причина конфликта?
3. Возможные пути решения конфликта.

Практическое задание №15

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Вопрос.

- Назовите вид конфликта?
- В чем причина конфликта?
- Возможные пути решения конфликта.

Практическое задание №16

Психодиагностическая методика Баса-Дарки «Методика исследования вида агрессивности у личности»

- Указать, какие параметры изучает психодиагностическая методика.
- Указать возможные заказы клиентов, по которым используется психодиагностическая методика.
- Возможная интерпретация и рекомендации клиентам.

Практическое задание №17

Вам предлагается перечень желаний. Определите к какой из 5 групп потребностей относится то или иное желание.

1. Физиологические потребности
2. Потребности в безопасности
3. Потребности в установлении социальных связей
4. Потребность в самоуважении

Потребность в самоактуализации

- Перечень желаний
- Я хочу селедку под шубой
- Я хочу самосовершенствоваться
- Я хочу выучить английский
- Я хочу быть довольным собой
- Я хочу собственную квартиру
- Я хочу избавиться от оков
- Я хочу допить чай
- Я хочу найти себя
- Я хочу найти интересного друга
- Я хочу путешествовать
- Я хочу дочку
- Я хочу найти свою любимую

Практическое задание №18

Вы проводите лекционное занятие в среднем специальном учебном заведении по дисциплине «Социальная психология» на тему «Психология групп» для студентов 3 года обучения, специальность «Гостиничное дело».

Сформулируйте:

1. Цель лекции
2. Образовательные, воспитательные, развивающие задачи
3. Перечислите перечень вопросов, необходимых для раскрытия цели лекции.

Практическое задание №19

А. Маслоу вводит понятие самоактуализирующейся личности. В развитии индивида, если не происходит фиксация на базовых потребностях (физиологических, в безопасности, в принадлежности, в уважении), возникает возможность выхода на новый уровень развития, на уровень самоактуализации, которая понимается как тенденция к саморазвитию, самовыражению, раскрытию своего потенциала.

Какие из качеств, указанных ниже являются отличительными чертами самоактуализирующейся личности? Выберите и обоснуйте не менее 5 отличительных черт самоактуализирующейся личности:

1. Спонтанность поведения
2. Чувство юмора

3. Физическая привлекательность
4. Стеснительность
5. Объективное восприятие реальности
6. Лучшее принятие себя, других и окружающего мира
7. Любовь к животным
8. Завышенная самооценка
9. Самокритичность
10. Зрелость чувств
11. Способность концентрироваться на проблеме
12. Общительность
13. Независимость
14. Автономия, способность противостоять общественному влиянию
15. Демократичность в общении
16. Креативность

Практическое задание №20

Внушаемость и подражание играют большую роль в истории человечества и жизни каждого человека.

Объясните, как будет вести себя человек в реальной контактной сплоченной группе, где этот человек будет новичком. Какой механизм может проявиться в поведении человека?

Практическое задание №21

Объясните, какому из утверждений человек поверит быстрее и почему?

- А. Современная наука утверждает, что камни чувствуют.
- Б. Говорят, что камни чувствуют

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса при подготовке к ГИА, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Демонстрации дидактических материалов с использованием мультимедийного оборудования
2. Программы текущего и итогового контроля: Интернет-тренажеры в сфере образования (<http://www.i-exam.ru>).

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса при подготовке к ГИА

Компьютерные классы, аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Программы текущего и итогового контроля: Интернет -тренажеры в сфере образования (<http://www.i-exam.ru>).

4. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы

4.1. Порядок подготовки выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется лицами, обучающимися в Московском гуманитарно-экономическом университете по направлению подготовки 37.03.01 Психология на заключительном этапе обучения.

К защите ВКР допускаются выпускники, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки и успешно прошедшие все другие виды итоговых аттестационных испытаний.

ВКР представляет собой теоретическое и экспериментальное (эмпирическое) исследование одной из актуальных проблем. ВКР – это самостоятельное исследование, в котором должны быть продемонстрированы глубокие знания автора по выбранной теме, его подготовленность по направлению в целом, умение анализировать собранный материал, обобщать различные наблюдения, выходить на решение практических проблем. Данный вид работы является заключительным этапом подготовки выпускников.

4.2. Организационно-методические рекомендации по выполнению ВКР

Цель ВКР. Квалификационные работы включаются в учебный процесс с целью формирования профессиональных компетенций:

- получения студентами умений и навыков применения теоретических знаний для решения конкретных задач в сфере психологии;
- пополнения и систематизации теоретических знаний;
- формирования умений и навыков оформления научно-практической документации;
- развитие личностных компетенций.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна удовлетворять следующим требованиям:

- представлять собой теоретическое и практическое исследование одной из актуальных тем в области психологии, в которой выпускник демонстрирует уровень овладения необходимыми теоретическими знаниями и практическими умениями, и навыками, позволяющими ему самостоятельно решать профессиональные задачи;

- показывать уровень освоения выпускником методов научного анализа сложных психологических явлений, умение делать теоретические обобщения и практические выводы, обоснование предложений с использованием модели коррекционной или психотерапевтической помощи по проблеме;

- отражать умение студента-выпускника пользоваться рациональными приемами сбора, обработки и систематизации информации;

- носить самостоятельный творческий характер;

- должна быть написана четким, ясным, литературно грамотным языком, изложение материала должно удовлетворять основным логическим требованиям: определенности, последовательности, доказательности, выводы и предложения должны быть четко сформулированы и обоснованы фактическими данными.

- должна быть правильно оформлена (иметь четкую структуру, завершенность, правильное оформление библиографических ссылок и самой библиографии, научной, учебной литературы и справочного материала).

В выпускной квалификационной работе бакалавра студент должен показать:

- достаточную теоретическую подготовку и способность проблемного изложения теоретического материала;

- умение изучать и обобщать литературные источники;

- способность решать практические психологические задачи;

- навыки анализа проблемных ситуаций;

- умение грамотно применять методы психологической помощи населению;

- умение применять методы математического анализа в психологии;

- умение логически строить текст, формулировки выводов и предложений.

Процедура и сроки выбора и утверждения темы ВКР

Тема ВКР бакалавра формулируется таким образом, чтобы при ее защите, на заседании ГЭК, члены комиссии смогли вынести однозначное суждение не только о возможности присуждения претенденту степени бакалавра, но и принять рекомендации о возможности и целесообразности продолжения обучения на следующей ступени образования.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) утверждается ежегодно. Студент имеет право выбрать одну из тем бакалаврских работ. Выбор темы осуществляется студентом самостоятельно с учетом научных интересов, актуальности темы, ее практической значимости, наличия литературы и нормативного правового обеспечения.

Студент имеет право предложить собственную тему бакалаврской работы, при рассмотрении инициативной темы бакалаврской работы заведующий кафедрой имеет право ее аргументировано отклонить или отредактировать.

При выборе темы необходимо учитывать также возможность получения требуемой исходной информации: если студент четко представляет, по какой теме он может найти наиболее полный и содержательный материал, то при прочих равных условиях именно это обстоятельство может предопределить выбор.

При выборе темы должны быть соблюдены следующие условия:

- не рекомендуется выбор одинаковой темы студентами одной учебной группы;
- если студенты предполагают писать выпускную работу по совпадающим (но не одинаковым) темам, то в наименование должны быть внесены соответствующие дополнения и уточнения.

Выбор темы бакалаврской работы осуществляется в сроки, установленные приказом по университету. Тема ВКР закрепляется за студентом приказом ректора не позднее, чем за 6 недель до защиты

Закрепление темы бакалаврской работы за студентом осуществляется на основании его личного заявления на имя заведующего кафедрой «Психология». Образец заявления представлен в Приложении 1.

Разработка содержания задания на ВКР начинается с формулировки ее предварительной темы в 7 семестре или начале 8 семестра.

Составление плана и согласование его с руководителем выпускной квалификационной работы

Изучение состояния вопроса в научной литературе.

Для понимания темы полезно сначала познакомиться с соответствующими главами учебника по психологии, с информацией из психологического словаря, а затем перейти к изучению рекомендованной

руководителем литературы; поискам дополнительных источников, статей из психологических журналов и других периодических изданий.

Некоторые правила работы с литературой.

- не отвергать работы только потому, что их названия не полностью соответствуют изучаемой теме;
- внимательно просматривать все подбираемые источники;
- раскрывать для себя все незнакомые психологические термины;
- записывать возникающие вопросы;
- заканчивая чтение любой работы, поставить себе контрольные вопросы типа:

- какую главную мысль проводит автор?
- каковы его аргументы?
- какие положения он стремится обосновать?
- как согласуется данная работа с другими источниками?
- какие теоретические и прикладные вопросы особенно значимы для моего исследования?
- какой объем данной работы?

Изучение литературы не может быть сведено к механическому восприятию информации, а представляет собой целеустремленный активный процесс ее творческого освоения и анализа. Стоит помнить, что изучение нескольких источников, демонстрирующих возможность разноречивой и разноаспектной трактовки темы, столкновение с исключаящими друг друга суждениями будут стимулировать выработку собственной точки зрения и правильного обобщения материала.

При чтении нескольких публикаций разных авторов студенту надлежит вычлнить и сопоставить точки зрения, найти сходное и различное как в трактовке отдельных положений, так и в доказательстве их. Если студент работает над научной публикацией экспериментального характера, то следует обратить внимание на формулирование задач и использованные исследователем психодиагностические методики.

Подготовка научного обзора по выбранной теме.

Собранную научную информацию необходимо проанализировать, систематизировать, подготовить ссылки и обсудить теоретическую главу с руководителем.

Теоретический обзор по проблеме может быть построен двояко:

- 1) в виде изложения истории изучения проблемы (какие этапы прошло исследование вопроса, что нового внесли те или иные исследователи);
- 2) в виде анализа современного состояния проблемы (рассматриваемые работы группируются по признаку общности, при этом опять-таки делается краткий обзор разных взглядов)

Теоретический обзор любого вида должен представлять собой не констатацию перечисления, а анализ и сопоставление работ; выявление данных, подтверждающих друг друга или противоречащих друг другу. При сопоставлении работ необходимо учитывать, какие конкретные факты

получены в каких исследованиях и что Вам близко с научным руководителем.

Теоретический обзор нужно заканчивать краткими выводами, содержащими:

- перечисление исследованных аспектов проблемы;
 - результаты исследований;
- суть дискуссионных вопросов и новых аспектов, подлежащих изучению.

Составление программы исследования, формулирование задач и разработка или подбор психодиагностических методик.

Для того чтобы составить программу исследования, надо продумать, как при помощи доступных, надежных психологических методов и психодиагностических методик объяснить, проверить или подтвердить определенные факты, теоретические положения.

В программе выделяют две части: методологическая и процедурная.

Методическая часть включает разработку программы исследования (постановка проблемы, задач, определение объекта и предмета изучения, уточнение этапов исследования).

Определение проблемы, объекта и предмета исследования:

- проблема - это вопрос, ответ на который не содержится в накопленном знании; любая проблема характеризуется неясностью, неопределенностью и именно поэтому стимулирует исследовательскую мысль;

- объект - это предмет исследования к конкретному возрасту личности либо к группе людей с данной проблемой;

- предмет исследования - это проблема исследования, написанная более подробно, либо конкретно во взаимосвязи, либо с указанием детерминант, обуславливающих предмет исследования.

Определение цели, задач:

- цель - это предполагаемый основной результат исследования, то, что должно быть достигнуто в конечном результате (пишется одним предложением и в совершенном виде глагола);

Формулирование задачи исследования и подбор методов и методик исследования

Цель исследования должна быть четко сформулирована, исходя из предмета исследования. Она может быть детализирована путем выделения частных задач. Задачи обычно касаются 5-7 аспектов, вытекающих из цели исследования:

1. Проанализировать теоретические положения, лежащие в основе данной проблемы.
2. Определить методики и процедуры исследования.
3. Проанализировать полученные результаты исследования.
4. Обобщить материалы теоретического анализа.
5. Сформулировать выводы по практической части исследования.
6. Разработать рекомендации.

Выделение предмета исследования позволяет конкретно сформулировать цель (общую задачу), которая стоит перед студентом. Она может быть детализирована путем выделения частных задач.

Формулирование гипотезы:

Это - предположительный ответ на проблему исследования, построение некоторого предположения на основе имеющихся знаний о существовании какой-либо закономерности, причины явления или связи нескольких явлений.

Гипотеза - направляющая научная идея, требующая дальнейшей проверки.

Выбор гипотезы важен, поскольку, во-первых, нельзя проводить исследование, не имея перед собой четких направлений и целей; во-вторых, от правильной постановки гипотезы зависит выбор методов исследования; в-третьих, только имея какую-то предварительную идею можно определить, какие материалы и факты необходимо проанализировать для изложения проблемы.

Условия построения гипотезы:

- она должна быть проверяема при помощи наличных методических средств;

- она не должна включать слишком много ограничений и допущений.

Эмпирическая проверка гипотезы - оценка ее правильности или ложности

устанавливается практическим путем, на основе анализа данных, полученных в исследовании.

Гипотеза в русском языке только в единственном числе, даже если мы выдвигаем несколько предположений.

Методическая часть программы исследования включает в себя:

а) план организация исследования:

- указывается время и условия проведения исследований, критерии выбора испытуемых и их характеристики: возраст, пол, образование, их количество, качество жизни; кратко описываются этапы исследования; составление плана исследования. Если план не продуман и составлен наспех, то он потребует в дальнейшем многократных уточнений, исправлений и легко может привести к невыполнению исследования в срок.

б) определение психодиагностических методик исследования необходимо, поскольку они предрешают эмпирическую ценность исследования, статистическую обработку эмпирических данных, в целом эффективность всей работы. Подчас недостаточная тщательность в выборе совокупности методов и методик исследования приводит к необходимости повторения всей работы. Все методики должны быть валидными и надежными или пройти соответствующую проверку после пилотажного исследования.

Описание психодиагностических методик:

- в методику входит задание для испытуемых (инструкция, материал для работы), описание условий проведения исследования (эксперимент групповой или индивидуальный, длительность и т.д.), характеристика зависимых и независимых переменных.

Составляется перечень методик, указываются авторы; если методика оригинальна (авторская), то дается ее подробное описание и инструкции к ней.

Выбор методов исследования зависит от следующих моментов:

- от предмета исследования;
- от объекта;
- от цели;
- от гипотезы;
- от технических возможностей;
- профессиональных умений и знаний студента.

Проведение эмпирической работы:

- овладение психодиагностическими методиками;
- проведение пилотажного (пробного) исследования; проведение практической работы. Исследовательскую работу по теме следует начинать с пробы на 2-3 испытуемых. Это позволяет выяснить, насколько удачно в содержательном отношении и по форме составлен исследовательский материал, проиграть ход эмпирической работы, увидеть на двух-трех примерах получаемый результат. После пробы студент вносит коррективы либо в содержание, либо в порядок проведения работы и после этого привлекает к выполнению задания большее количество испытуемых;

- проведение исследования. Главное получить надежную и достоверную информацию. В ходе сбора первичной информации должна строго соблюдаться научная этика (использование полученных данных только в научных целях, устранение недостаточно качественной информации и т.д.) и этические принципы работы практического психолога;

- обработка полученного материала:
- материал систематизируется;
- положения и факты работы проверяются на наличие расхождений и противоречий между ними.

Подготовив эмпирический материал, исследователь подвергает его последовательной обработке. Выделяют ряд стадий:

1) описание способов обработки эмпирического материала, который будет получен в исследовании: качественная и количественная обработка собранных данных.

2) математико-статистические способы анализа данных, позволяющие упорядочить, классифицировать результаты исследования с тем, чтобы придать им обозримый вид;

3) таблицы, графики, схемы, которыми будет завершаться математико-статистическая обработка.

Интерпретация результатов исследования

Интерпретация полученных данных после обработки и анализа является творческим процессом, который не подчиняется четкой алгоритмизации и часто требует привлечения дополнительных данных теоретических и эмпирических исследований.

При обсуждении результатов (после математической и графической обработки) следует показать связь результатов исследования с научными данными в литературе, объяснить возможные отклонения полученных данных; показать, какие закономерности получены в ходе исследования.

При анализе и обобщении полученных фактов необходимо логическое умозаключение. Анализируется завершенность каждой отдельной части работы и доказательность их как по отдельным положениям, так и в масштабах исследования в целом.

Формулирование выводов

В конце интерпретации необходимо сделать выводы, которые должны быть краткими и содержательными.

Выводы рекомендуется формулировать в соответствии с поставленными задачами исследования, точно, не пропуская, не перегружая статистическими данными и частностями и не пытаясь включить в них, помимо утверждений, их обоснование.

В работе также формулируются предложения и рекомендации по практическому применению выводов. Как правило, необходимо учитывать не только существующие условия, но и те изменения, которые могут произойти в предмете и объектах исследования в ближайшем будущем.

В выводах нужно показать:

какие основные результаты получены в исследовании - с аргументированными ссылками на конкретные данные (таблицы, графики);

как результаты соотносятся с литературными данными; их объяснение с точки зрения теоретических положений;

- практическое значение полученных результатов;

по возможности дать практические рекомендации.

Формулирование выводов

Эта заключительная часть дипломной работы. В ней автор перечисляет основные положения, которые излагались и доказывались в работе. Выводы должны быть краткими (1-2) предложения, без ссылок на авторов. Желательно по главам сделать 5-7 выводов.

4.3 Требования к выпускной квалификационной работе

4.3.1 Требования к руководителям и консультантам ВКР, их права и обязанности

Непосредственное руководство ВКР бакалавра осуществляется руководителем ВКР, назначенным приказом ректора. В случае выполнения работы вне института, кафедра может назначить студенту консультанта, который будет контролировать процесс разработки и отслеживать

соответствие темы направлению обучения, и требований по ее содержанию и оформлению.

Руководитель ВКР выполняет следующие виды работ:

- составляет задание на выполнение ВКР;
- проводит систематические, предусмотренные расписанием, консультации: по подбору литературы, справочных, статистических и архивных материалов, фактического материала и других источников по теме бакалаврской работы, по ее содержанию и оформлению; по корректировке ее отдельных частей;
- оказывает помощь в выборе методики проведения исследования, в сборе дополнительной информации;
- осуществляет контроль выполнения бакалаврской работы, в соответствии с разработанным календарным графиком вплоть до ее защиты;
- информирует кафедру в случае несоблюдения студентом установленного графика;
- оценивает качество выполнения работы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями; по завершении работы составляет отзыв руководителя;
- определяет готовность выпускника к защите бакалаврской работы.

Руководитель несет ответственность за технически грамотное составление задания на выполнение ВКР.

Ответственность за содержание бакалаврской работы (текстовой части и иллюстрационно-графического материала), ее оформление, полноту освещенности вопросов, подлежащих разработке, несет студент.

4.3.2. Требования к ВКР

Структура ВКР

- Титульный лист (Приложение 4)
- Задание кафедры на работу (Приложение 2) (в файле)
- Отзыв научного руководителя (бланк) (Приложение 6) (в файле)
- Рецензия (в файле)
- Оглавление (Приложение 3)
- Текст работы (Введение, 1 глава - теоретическая, 2 глава - практическая, заключение)
- Перечень принятых терминов (при необходимости)
- Список используемых источников
- Приложения (при необходимости)

Титульный лист (см. Приложение 4) содержит: официальные реквизиты МГЭУ, слова «название кафедры», наименование темы ВКР, фамилию, имя и отчество автора работы, ИНС автора, с указанием специализации, ученую степень и ученое звание, фамилию, имя, отчество научного руководителя; графу «допущено к защите»; подпись (место для

подписи) рецензента и заведующего (заместителя заведующего) кафедрой. Внизу титульного листа: Москва и год написания выпускной работы.

Оглавление включает перечисление разделов работы, начиная от введения и заканчивая приложениями, с указанием страницы начала каждого раздела и подраздела. Разделы и подразделы выпускной работы должны быть пронумерованы.

Введение. В нем обосновывается актуальность выбора темы, выделяется цель, гипотеза исследования, описываются задачи, объект, предмет исследования, перечисляются респонденты и их демографическая характеристика, база проведения исследования, основные методы исследования и психодиагностические методики; отражаются особенности структуры работы и ее содержания. Во введении должны быть включены краткий обзор методологических и теоретических предпосылок исследования по рассматриваемому вопросу, практическая значимость в работе.

Основной текст обычно разбивается на 2 главы, поделенные на подразделы.

Теоретическая глава содержит обзор научной литературы и выводы; теоретический анализ вопроса дается с указанием источников, т.е. сноски делаются в соответствии с порядковым номером в списке использованной литературы в квадратных скобках [5, с.13], можно [5]. В скобках должно быть от 1 до трех ссылок.

Практическая глава содержит:

а) программу организации исследования и описание психодиагностических методик. Подробно представить базу исследования, характеристика испытуемых, их количество, пол, возраст. Выделить этапы развернутой программы исследования (что делали сначала, далее, потом, в итоге работы), желательно также представить условия сбора эмпирических данных, процедуры пилотажного исследования, проверки надежности получаемых данных. Обязательно раскрыть содержание используемых методов и подробно описать параметры психодиагностических методик и психодиагностическую модель в целом. Вопросы психодиагностических методик, инструкцию, ключ следует поместить в приложении. Сделать вывод о соответствии целей исследования с выбранными методиками.

б) результаты:

– описание и анализ полученных данных в соответствии с логикой поставленных задач и гипотез;

– результаты исследования должны быть представлены качественным и количественными данными, сведенными в схемы, таблицы, а также рисуночное отображение исследований в виде диаграммы, гистограммы, графиков, дендограммы.

в) обсуждение результатов исследования, выводы. Все выводы должны быть аргументированы ссылками на конкретные данные (таблицы, графики).

В конце работы необходимо проанализировать возможные побочные факторы, снижающие достоверность выводов, сделать собственный вывод о возможных путях уточнения, проверки, расширения и использования полученных данных.

Заключение, которое является завершающей частью исследования, должно кратко, не повторяя содержания основного текста ВКР включать основные выводы и предложения, с рациональными вариантами решения рассматриваемой проблемы и их обоснования. Подводя итоги выполненной работы, даются краткие обобщения по каждой главе и выводы по задачам, обозначенным во введении. В заключении следует отметить, насколько подтвердилась гипотеза (полностью, частично, не подтвердилась), а также план на дальнейшие исследования по данной теме.

Список использованной литературы приводится в конце работы, с соблюдением всех библиографических правил, на русском и иностранных языках. Приводится только та литература, на которую есть ссылки в тексте, а также другие проанализированные источники. Список должен включать не менее 20 источников (курсовая) и 50 источников (дипломная работа).

Список литературы может быть алфавитным (фамилии авторов или названий работ даются по алфавиту); хронологическим (по годам публикаций, а в каждом году по алфавиту); тематическим (по главам работы или отдельным темам).

В технике оформления основного текста особое внимание необходимо уделить следующим моментам:

- оформление библиографических ссылок (на каждой странице в квадратных скобках);
- цитирование (обязательно полные инициалы автора);
- использование сокращений и словесных обозначений недопустимо;
- построение графиков, гистограмм, диаграмм (обязательно).

В приложении страницы нумеруются с первой страницы и указывается номер приложения.

В него включают:

- первичный материал исследования;
- вспомогательный материал, на который имеется ссылка в тексте;
- инструментарий, использованный в исследовании - методики;
- протоколы наблюдений, кодировочные матрицы, первичные таблицы;
- статистические выкладки;
- рисунки.

Могут быть помещены материалы, которые дополняют и иллюстрируют основной текст: копии документов, справочные таблицы, разработанные автором оригинальные материалы (памятки, программы, тексты бесед и т.п.).

- приложения используются только в том случае, если они дополняют содержание основных проблем исследования и носят справочный или рекомендательный характер;

- характер приложения определяется автором работы самостоятельно, исходя из содержания работы;

- в тексте работы на все приложения имеются ссылки. Степень обязательности приложений при ссылках не указывается;

- приложения оформляют как продолжение работы на последующих листах формата А4, А3, А4 х 3, А4 х 4, А2, А1 или выпускают в виде самостоятельного документа. Приложения располагаются в порядке ссылок на них в тексте работы;

- каждое приложение начинается с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и имеет тематический заголовок.

При наличии в ВКР более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами (без знака №), например «Приложение 1», «Приложение 2» и т.д.

Графики приложений могут быть начерчены вручную фломастерами или тушью.

Требования к оформлению таблиц, схем, рисунков:

Слово Таблица пишется над правым углом таблицы (вверху, перед названием таблицы).

От слова Таблица до названия должен быть 1 интервал; от последней строчки названия таблицы до самой таблицы 1 интервал.

Слово Рисунок и его название пишутся внизу, т.е. после самого рисунка, графика; жирным шрифтом 14 размера пишутся слово Рисунок 1. , а рядом - его название без кавычек.

Рисунок 1. Динамика развития интеллектуальных способностей подростков.

Графики, используемые в тексте, должны иметь названия шкал (например, количество участников исследования, уровни развития способностей) и соответствующие единицы измерения (человек, баллы, проценты и т.п.).

В приложении слово Таблица пишется под словом Приложение в верхнем правом углу. Приложение 1 Таблица 26

Названия таблиц и рисунков печатаются шрифтом такой же жирности, как и главы. Оформление формул.

Формулы должны быть вписаны в текст разборчиво и обязательно черными чернилами. Прописные и строчные буквы, надстрочные и подстрочные индексы в формулах должны обозначаться четко. Рекомендуются следующие размеры знаков для формул: прописные буквы и

цифры - 7-8 мм, строчные - 4 мм, показатели и индексы - не менее 2 мм. Желательно при работе на компьютере использовать редактор формул.

Студент обязан делать ссылки на используемые им литературные источники и нормативный правовой материал. Заимствование текста из чужих произведений без ссылки (т.е. плагиат) может быть основанием для недопущения работы к защите, или ее снятия с защиты.

Требования к оформлению ссылок и сносок

- при цитировании или использовании каких-либо положений из других работ даются ссылки на автора и источник, из которого заимствуется материал;

- если в работе приводится цитата для подтверждения рассматриваемых положений, то в её тексте сохраняются все особенности документа, из которого она взята: орфография, пунктуация, расстановка абзацев, шрифтовые выделения. Цитата внутри текста заключается в кавычки. Все цитаты, а также заимствованные из различных документов аргументы или статистические данные подтверждаются библиографической ссылкой на источник;

- в выпускной работе используются постраничные сноски со сквозной нумерацией по всей работе;

- при повторных ссылках полное описание источника дается только при первой сноске. Если несколько ссылок на один и тот же источник приводится на одной странице работы, то в сносках подставляют слова «Там же» и номер страницы, на которую делается ссылка;

- если в работе при употреблении отдельных положений необходимо привести библиографические ссылки, то эти положения помечаются надстрочными знаками, сносками. Внизу страницы с абзацного отступа приводят сам текст библиографической ссылки, отделенной от основного текста короткой тонкой горизонтальной линией с левой стороны;

- порядок оформления ссылок на приложения по тексту выпускной работы такой же, как и порядок оформления ссылок на иллюстрации.

Печатание ссылок в конце работы с общей порядковой нумерацией не допускается. ВКР без ссылок к защите не допускается!!!

Требования к оформлению ВКР

1. ВКР должна быть в твёрдом переплёте (в папке), обязательно прошита (не на кольцах), или переплетена. Для задания, отзыва и рецензии должны быть подшиты 3 файла и приложен конверт с подписанным CD диском с текстом ВКР.

Папка для ВКР должна быть подписана на лицевой и боковой сторонах переплета.

Требования к оформлению текста.

ВКР выполняется на компьютере в одном экземпляре и оформляется только на лицевой стороне белой бумаги.

- размер бумаги стандартного формата А4 (210 x 297 мм);

- поля: левое - 30 мм, верхнее - 20 мм, правое - 10 мм, нижнее - 20 мм;
- ориентация: книжная;
- шрифт: Times New Roman;
- кегель: 14 пт (пунктов) в основном тексте, 12 пт в сносках;
- междустрочный интервал: полуторный в основном тексте, одинарный в подстрочных ссылках;
- форматирование основного текста и ссылок - в параметре «по ширине»;
- цвет шрифта - черный;
- красная строка - 1,5 см.

Требования к нумерации страниц.

- последовательно, начиная с 3-й страницы (введение), т. е. после титульного листа, задания и оглавления работы, а также перечня сокращений, используемых в работе (если он имеется в работе);
- далее последовательная нумерация всех листов, включая разделы, заключение, список используемых источников и приложения (если они имеются в работе);
- нумерация страниц, на которых даются приложения, является сквозной и продолжает общую нумерацию страниц основного текста;
- номер страницы располагается в середине верхней части листа.

Требования к заголовкам.

- набираются полужирным шрифтом (шрифт 14 пт);
- выравнивание - по центру;
- точка в конце заголовка не ставится;
- заголовок, состоящий из двух и более строк, печатается через один междустрочный интервал;
- заголовок не имеет переносов, то есть на конце строки слово должно быть обязательно полным.

Пример:

1 Глава. Теоретические аспекты изучения мотивационно-потребностной сферы студентов

1.1. Понятие мотивации и потребностей у студентов

- Текст ВКР должен быть тщательно выверен студентом, который несет ответственность за опечатки и ошибки, возникшие вследствие перепечатки. Работа с неисправленными опечатками к защите не допускается, либо может быть снята с защиты.

- Ориентировочный объем работы - 50-60 страниц печатного текста (исключая приложение и список используемых источников). При существенном превышении объема (более 10 страниц) работа может быть

снята с защиты. Недостаточность объема работы является основанием для недопуска ВКР к защите.

ВКР должна быть подписана студентом на последней странице текста (заключения), перед списком используемых источников.

Надлежащим образом оформленная выпускная работа (ВКР) предоставляется научному руководителю для отзыва. Научный руководитель обязан написать отзыв не позднее двух недель после предоставления полностью готовой работы. Если, по мнению научного руководителя, работа не соответствует требованиям, предъявляемым ВКР, и нуждается в доработке, а студент не согласен, то решение о допуске такой работы на защиту выносит заведующий кафедрой (или его заместители по конкретной специализации).

Срок сдачи, порядок защиты ВКР

1. За 1,5 месяца до начала итоговой государственной аттестации студент должен закончить разработку ВКР и с разрешения научного руководителя отправить работу для проверки качества содержания.

2. Распечатанные в формате А4, полностью оформленные и сброшюрованные ВКР, к которым обязательно прикладывается CD диск с текстом ВКР выпускник должен представить на кафедру не позднее 1 месяца до начала работы ГЭК с отзывом руководителя.

3. Специалист кафедры, получив выпускную квалификационную работу, проверяет тему ВКР на соответствие приказу о закреплении тем и назначении научных руководителей, и результат проверки ВКР на качество содержания (определение степени заимствования). Полученные ВКР должны быть зарегистрированы в журнале регистрации выпускных квалификационных работ. В случае, если процент заимствования превышает допустимую норму ВКР отправляется на доработку.

4. Поступившая ВКР передается на рецензию. Срок подготовки рецензии составляет 14 дней с момента поступления работы на кафедру.

В отзыве и рецензии отмечаются как достоинства, так и недостатки ВКР, делается общий вывод об уровне исследования. Студент вправе ознакомиться с отзывом и рецензией. При отрицательной рецензии выпускная работа по решению заведующего кафедрой может быть передана для доработки студенту с учетом высказанных замечаний и предложений рецензента, замечаний заведующего кафедрой.

5. Для работ, к которым предъявлены претензии, может быть проведена процедура предзащиты. Она заключается в проверке содержания готового текста работы и доклада, отзыва руководителя, рецензии, раздаточного материала. Для этого студенту назначается дата и время предзащиты, на которую он обязан явиться. Если выпускная квалификационная работа имеет отрицательный отзыв или рецензию, при этом успешно прошла проверку на плагиат, и большинство присутствующих

преподавателей и заведующий кафедрой сомневаются в правильности или полноте раскрытия темы, то на данную работу оформляется выписка из протокола заседания кафедры, которая передается в ГЭК для принятия окончательного решения.

6. На основании результатов отзыва научного руководителя, рецензии, содержания и оформления работы заведующий кафедрой или его заместитель принимает решение о допуске работы к защите не позднее, чем за неделю до дня защиты.

Мотивом принятия решения о недопуске к защите является:

- грубые нарушения правил оформления работы;
- нарушение сроков представления работы (ВКР, предоставленные позже чем, за 1 месяц до начала работы ГЭК);
- компилятивный характер работы, высокий процент заимствования. Максимально допустимый процент заимствования из внешних источников для юридических специальностей - 60%, для остальных специальностей - 50 %;

- использование в работе средств «защиты» от программы «Антиплагиат»;

- низкое качество ВКР, несоответствие ВКР теме, целям, задачам или утвержденному плану работы.

7. Защита ВКР происходит на заседаниях Государственной аттестационной комиссии) в установленные сроки в соответствии с графиком.

Защита ВКР происходит публично с соблюдением следующей процедуры:

- секретарь ГЭК докладывает фамилию, имя, отчество студента-выпускника, тему выпускной работы;

- краткое (5-10 минут) сообщение студента об актуальности темы и основном содержании работы, своих выводах и предложениях;

- вопросы студенту со стороны членов ГЭК, других присутствующих на защите лиц и ответы на вопросы;

- председатель ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя и рецензию (или основные выводы);

- слово студента, в котором он определяет свое отношение к замечаниям, сделанным в отзыве и рецензии, и может кратко высказаться по другим вопросам.

Критериями оценки ВКР являются:

а) рекомендации по оценкам научного руководителя и рецензента;

б) ее научный уровень, степень самостоятельности и освещенности в ней вопросов темы, значение для юридической практики;

в) творческий подход к разработке темы;

г) использование научной литературы, нормативных правовых актов, материалов судебной практики по теме исследования, полученные в процессе изучения конкретных дел;

д) правильность и научная обоснованность выводов;

- е) стиль изложения;
- ж) аккуратность оформления работы и ее научно-понятийного аппарата;
- з) степень профессиональной подготовленности, проявившаяся как в содержании работы, так и в процессе ее защиты.

ГЭК, после рассмотрения всех ВКР, вынесенных на защиту в данном заседании, в отсутствие студентов обсуждает итоги и большинством голосов определяет оценку по каждой работе. Затем приглашаются студенты, и председатель оглашает выставленные оценки.

8. Защищенные выпускные работы (ВКР) студентам не возвращаются и передаются в архив.

Подготовка студента к защите ВКР

Основными направлениями этой подготовки являются:

- Составление студентом письменного выступления;
- Изготовление схем, таблиц, графиков и т.д.

Письменный текст выступления готовится студентом. Структурно выступление формируется на основе введения, плана и заключения ВКР. В нем студент последовательно излагает:

1. Наименование и актуальность работы.
2. Цели, задачи, объекты и методы проведенного исследования.
3. Обоснование и сущность самостоятельных выводов и предложений, сделанных по правовым вопросам.
4. Предложения по использованию материалов работы в практической деятельности.

Наряду с этим в тексте выступления целесообразно указать новые нормативные акты и иные важные источники, изданные после написания ВКР и имеющие к ней прямое отношение, кратко прокомментировать их.

Цель защиты ВКР

Публичная защита ВКР преследует следующие цели:

- проверка умений и навыков;
- контроль уровня подготовки студентов (по всему спектру дисциплин учебного плана, включая фундаментальные);
- привитие навыков публичной дискуссии и защиты научно-технических идей и проектов.

Организация защиты ВКР

Расписание защит доводится до сведения студентов не менее чем за три недели до даты заседания ГЭК.

Время защиты одного студента не должно превышать 0,8 часа, из которых на сообщение о содержании работы отводится не более 10 минут. Предлагается следующая процедура защиты:

- сообщение секретаря ГЭК о студенте (ФИО, группа) и названии работы;

- доклад автора о содержании работы и основных результатах (может сопровождаться презентацией и/или плакатами);
- вопросы членов ГЭК, присутствующих преподавателей и ответы на вопросы (всего до 10 минут);
- представление отзыва научного руководителя;
- дискуссию, в которой могут принимать участие все присутствующие.

Решение об итоговой оценке выпускной квалификационной работы на степень бакалавра выносится членами аттестационной комиссии на закрытом завершающем заседании коллегиально и представляет собой интегральную оценку содержания и уровня ВКР с учётом мнений и оценок руководителя (консультанта) и результатов защиты соискателя.

После окончания закрытого заседания председатель ГЭК сообщает студентам решение комиссии, включая оценки за работу и рекомендации.

5. Критерии оценки результатов сдачи итогового междисциплинарного экзамена

Оценка «отлично» - Выпускник показал глубокие и всесторонние знания предмета в соответствии с образовательной программой, основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине; самостоятельно, логически стройно и последовательно излагает учебный материал, умеет анализировать различные научные взгляды; аргументированно отстаивает собственную психологическую позицию; творчески увязывает теоретические положения с психологической практикой; обладает высокой культурой речи и общения.

Оценка «хорошо» - Выпускник показал твердые знания предмета в соответствии с образовательной программой, хорошо ориентируется в основной литературе по учебной дисциплине; самостоятельно и последовательно излагает учебный материал; предпринял попытку анализа различных научных взглядов, выразил собственную психологическую позицию; умеет увязывать теоретические положения с психологической практикой; владеет культурой речи и общения.

Оценка «удовлетворительно» - Выпускник в основном показал знания предмета в соответствии с учебной дисциплиной; ориентируется лишь в некоторых литературных источниках по учебной дисциплине; учебный материал излагает репродуктивно, допуская некоторые ошибки; предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды, выразить собственную психологическую позицию по требованию преподавателя; с трудом умеет установить связь теоретических положений с психологической практикой; речь и общение не всегда логичны и последовательны.

Оценка «неудовлетворительно» - Студент демонстрирует незнание основных положений учебного предмета, не ориентируется в основных

литературных источниках по учебной дисциплине; не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы и выразить собственную психологическую позицию; не умеет устанавливать связь теоретических положений с психологической практикой; речь и общение слаборазвиты и маловыразительны.

Результаты экзамена оцениваются коллегиально на закрытом заседании Государственной экзаменационной комиссии.

Объявление результатов Итогового междисциплинарного экзамена проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии после ответов всех студентов.

6. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

Степень обладания общими и профессиональными компетенциями, проявившимися как в содержании ВКР, так и в процессе ее защиты оценивается по 4-балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Основными качественными критериями оценки ВКР являются:

- актуальность и новизна темы;
- достаточность использованной отечественной и зарубежной литературы по теме;
- практическая значимость ВКР;
- соответствие содержания работы теме, целям и задачам, сформулированным автором;
- необходимость и достаточность собранных эмпирических данных для выполнения поставленных задач по доказательству гипотезы ВКР;
- обоснованность привлечения тех или иных методов решения поставленных задач;
- глубина и обоснованность анализа и интерпретации полученных результатов и выводов;
- четкость и грамотность изложения материала, качество оформления работы;
- умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам ВКР, глубина и правильность ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензентов.

ВКР оценивается по 4-балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»).

Оценка за ВКР может быть снижена в следующих случаях:

1. Оформление:

- наличие неисправленных опечаток и пропущенных строк;
- отсутствие названий таблиц, графиков, гистограмм;

- отсутствие пояснений и условных обозначений к таблицам и графикам;
- отсутствие авторской интерпретации содержания таблиц и графиков;
- отсутствие в работе «Введения» или «Выводов», или и того, и другого;
- наличие ошибок в оформлении библиографии: список литературы выполнен не по ГОСТу;
- пропуск в оглавлении отдельных параграфов или даже целых глав.

2. Недостатки основной части работы:

- использование устаревших источников и материалов;
- наличие фактических ошибок в изложении чужих экспериментальных результатов или теоретических позиций;
- отсутствие упоминаний важных литературных источников, имеющих прямое отношение к решаемой проблеме и опубликованных в доступной для студента литературе не менее двух лет назад (доступность литературы обоснована наличием текстов в научных библиотеках г. Москвы);
- использование больших кусков чужих текстов без указания их источника (в том числе – ВКР других студентов);
- отсутствие анализа зарубежных работ, посвященных проблеме исследования;
- отсутствие анализа отечественных работ, посвященных проблеме исследования;
- теоретическая часть не завершается выводами и формулировкой предмета собственного практического исследования;
- название работы не отражает её реальное содержание;
- работа распадается на две разные части: теоретическую и практическую, которые плохо состыкуются друг с другом;
- имеет место совпадение формулировки проблемы, цели, задач работы;
- в работе отсутствует интерпретация полученных результатов, выводы построены как констатация первичных данных;
- полученные результаты автор не пытается соотнести с результатами других исследователей, чьи работы он обсуждал в теоретической части;
- автор использует данные других исследователей без ссылки на их работы, где эти результаты опубликованы.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- репрезентативность собранного материала, умение анализировать направления, теории, подходы;

- знание основных психологических категорий и понятий, умение оперировать ими;
- владение методологией и методами анализа;
- умение представить работу в научном контексте;
- владение научным стилем речи;
- аргументированное доказательство гипотез.
- высокий уровень владения навыками планирования и проведения эмпирического исследования;
- знание основных методик и технологий в избранной области.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- репрезентативность собранного материала, умение анализировать направления и теории;
- знание основных психологических категорий и понятий, умение оперировать ими;
- владение методикой анализа и представление о разных типах анализа;
- единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности;
- умение доказать гипотезы своего исследования.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- слабая постановочная часть работы;
- компилятивность работы;
- недостаточно глубокий анализ материала;
- стилистические и речевые ошибки;
- удовлетворительное доказательство гипотез;
- недостаточное знание методик и технологий в избранной области исследования;
- отсутствие самостоятельности в определении и осуществлении основных этапов исследования;
- грубые стилистические и речевые ошибки;
- отсутствие гипотез или неумение их доказать.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если:

- тема работы не соответствует направлению подготовки;
- содержание работы не соответствует теме;
- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений.

Студент имеет право подать **апелляцию** в случае несогласия с выставленной оценкой в связи с нарушением процедуры защиты ВКР. Апелляция подается в день защиты после объявления итогов защиты. В этот же день ГЭК рассматривает апелляцию и сообщает свое решение. Решение ГЭК по апелляции является окончательным.

Деканат ведет картотеку ВКР. Наиболее интересные в теоретическом и практическом плане ВКР могут быть рекомендованы к опубликованию, а

также представлены к участию в конкурсе научных студенческих работ. Авторы таких работ могут быть рекомендованы в магистратуру.

Оценивание ВКР

Критерии оценивания ВКР разрабатываются выпускающей кафедрой и фиксируются в Положении об аттестации по конкретному направлению (обязательно указать какие оценки за что ставятся). Предлагается оценивать следующие аспекты работы:

- соответствие требованиям ФГОС ВПО к подготовке бакалавра;
- текстовый и иллюстративный материал;
- доклад, обоснование методов, результатов и самостоятельности выполнения;
- ответы на вопросы.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “неудовлетворительно” и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

7. Порядок подачи и рассмотрения апелляции.

Участникам государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) по образовательным программам высшего образования предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленной процедуры проведения ГИА и (или) о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации в апелляционную комиссию (см. Положение об апелляционной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации в Московском гуманитарно-экономическом университете и его филиалах, введенное в действие приказом ректора от 29.03.2016 г. №27/1).

Образец заявления

Заведующему кафедрой
психологии

_____ студента факультета психологии
группы _____

_____ ФИО

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить мне выполнить выпускную квалификационную работу (бакалаврскую работу) на тему: _____

« ___ » _____ 201_ г.

_____ (подпись студента)

Тел. студента _____

E-mail студента _____

Согласовано:

Научный руководитель _____

(подпись)

_____ (должность, ФИО)

« ___ » _____ 201_ г.

Зав. кафедрой _____

(подпись)

_____ (ФИО)

« ___ » _____ 201_ г.

Образец задания
**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)**

Факультет психологии Кафедра психологии

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой

«__» _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу бакалавра

студент (ка)

(фамилия, имя, отчество)

Направление: 37.03.01 Психология

Профиль _____

Тема _____

(утверждена приказом ректора от «__» _____ 20__ г. №)

Исходные данные для ВКР

Содержание пояснительной записки: (перечень подлежащих разработке вопросов)

Срок сдачи законченной работы на кафедру: _____

Научный руководитель

ВКР _____

(ф.и.о., ученая степень, должность)

Задание получил _____

(Ф.И.О. подпись)

«__» _____ 20__ г

Образец плана выпускной квалификационной работы

ОГЛАВЛЕНИЕ

	стр.
Введение _____	3
1 _____ (название главы)	
1.1 _____ (название параграфа)	
1.2 _____	
1.3 _____	
2 _____ (название главы)	
2.1 _____ (название параграфа)	
2.2 _____	
2.3 _____	
3 _____ (название главы)	
3.1 _____ (название параграфа)	
3.2 _____	
3.3 _____	
Заключение _____	
Список использованных источников _____	
Приложения _____	

Образец титульного листа

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)**

Факультет психологи
Кафедра психологии

Группа П-441

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Исследование агрессивности подростков

Обучающийся _____ Петров Иван Иванович
(подпись) (Ф.И.О.)

Научный руководитель _____ Рыбаков Иван Михайлович
(подпись) (Ф.И.О.)

Рекомендовать к защите
Зав. кафедрой Сулимина О.В.

(подпись)

«_____» _____ 2017 г.

Москва 2017

Образец аннотации

АННОТАЦИЯ

Наименование темы _____

Цель работы _____

Задачи работы _____

Структура работы _____

Основные теоретические выводы _____

Основные результаты и область их применения _____

ANNOTATION

The name of the theme _____

The aim of the work _____

The tasks of the work _____

The structure of the work _____

The main theoretical conclusion _____

The main results of field of the usage _____

Образец отзыва научного руководителя
**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(АНО ВО МГЭУ)**

ОТЗЫВ
**научного руководителя о работе обучающегося
в период подготовки выпускной квалификационной работы**

Обучающийся _____
(фамилия, имя, отчество)

Учебной группы _____

Руководитель _____
(должность, ученая степень и звание)

(фамилия, имя, отчество)

Отзыв руководителя – это упорядоченное перечисление качеств выпускника, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы. Он составляется в произвольной форме с обязательным освещением следующих основных вопросов:

1. Соответствие содержания выполнения выпускной квалификационной работы требованиям ФГОС по данной специальности\ направлению подготовки.
2. Оценка личностных качеств выпускника: самостоятельность, инициативность, ответственность, умение организовать свой труд.
3. Способность делать теоретические обобщения и практические выводы в процессе анализа поставленных в работе вопросов.
4. Способность к проведению экспериментов и оценке их результатов (если они предусмотрены заданием).
5. Качества, особо выделяющие работу студента.
6. Другие вопросы по усмотрению руководителя.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

**Направление подготовки 37.03.01 Психология,
профиль «Организационное консультирование»**

1. Актуальные проблемы взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей человека и переживаемого им стресса (на примере конкретных наблюдений).
2. Актуальные проблемы взаимосвязи копинг-стратегий и соревновательной тревоги у спортсменов.
3. Актуальные проблемы взаимосвязи личностных особенностей и лидерского поведения современных политиков.
4. Изучение взаимосвязи личностных особенностей спортсменов (вид спорта по выбору студента) и качества их профессиональной деятельности.
5. Актуальные проблемы взаимосвязи между удовлетворенностью трудовой деятельностью и профессиональной эффективностью представителей социномических профессий.
6. Взаимосвязь межличностных отношений сотрудников организации и успешности профессиональной деятельности (на конкретных контрастных примерах).
7. Взаимосвязь мотивации власти и достижения успеха у женщин в возрасте 25-30 лет (или в ином возрастном диапазоне – по выбору студента).
8. Актуальные проблемы взаимосвязи мотивации власти и стиля управленческой деятельности.
9. Актуальные проблемы взаимосвязи особенностей восприятия рекламы и покупательского поведения.
10. Актуальные проблемы взаимосвязи практического интеллекта и креативности у зрелой личности как условие профессиональной самореализации (на конкретных примерах).
11. Актуальные проблемы взаимосвязи профессионального выбора и стремления к лидерству.
12. Актуальные проблемы взаимосвязи стиля руководства и психологического климата в коллективе.
13. Взаимосвязь стрессовых ситуаций и профессиональной деятельности сотрудников организации (на примерах конкретных организаций).
14. Взаимосвязь типа психологической защиты и успешности адаптации в студенческой (или иной малой социальной – по выбору студента) группе.
15. Проблема и анализ взаимосвязи тревожности и уровня агрессии в специфике деятельности сотрудников органов внутренних дел.
16. Актуальные проблемы взаимосвязи ценностных ориентаций и мотивации достижения у менеджеров.

17. Влияние гендерных различий на содержательно-стилевые особенности профессиональной деятельности: проблемы и решения.
18. Анализ и оценка влияния конкурентного взаимодействия на взаимоотношения сотрудников организации.
19. Влияние личностных особенностей фельдшеров службы скорой медицинской помощи на развитие синдрома эмоционального выгорания.
20. Влияние монотонии на деятельность специалистов операторского профиля.
21. Влияние мотивации достижения успеха и избегания неудач на эффективность профессиональной деятельности спортсменов (вид спорта по выбору студента).
22. Влияние мотивационного комплекса на удовлетворенность трудом в педагогической деятельности.
23. Влияние профессионального стресса на психическое здоровье персонала организации.
24. Влияние психологической совместимости сотрудников на социально-психологический климат в коллективе.
25. Влияние самооценки на уровень профессиональной самореализации врача (или представителя иной профессии – по выбору студента).
26. Влияние сплоченности студенческой группы на ее успеваемость.
27. Влияние стиля педагогического общения на успешность протекания адаптационного периода у первоклассников (на конкретных примерах).
28. Влияние стиля управления на удовлетворенность работников условиями деятельности.
29. Влияние стиля управленческой деятельности руководителя на мотивацию трудовой деятельности коллектива
30. Влияние стиля общения руководителя на социально-психологический климат в коллективе.
31. Влияние уровня тревожности на профессиональное самоопределение старшеклассников.
32. Влияние «Я-образа» на профессиональное самосовершенствование сотрудников организации.
33. Возможности медицинской сестры в предупреждении и решении конфликтов в лечебно-профилактическом учреждении: анализ и решение.
34. Гендерные факторы эффективности психологической помощи (на конкретных примерах).
35. Анализ и организация психологической службы в исправительных учреждениях.
36. Динамика развития представлений о профессии в ходе обучения в вузе.
37. Зависимость эмоционального состояния персонала от социально-психологического климата в профессиональной группе.
38. Исследование взаимозависимости стиля управления руководителя и атмосферы в коллективе.

39. Исследование взаимосвязи типа психологической защиты и успешности адаптации личности в социальных (референтных) группах (на конкретных группах).
40. Исследование влияния индивидуальных свойств личности на эффективность профессиональной деятельности специалиста (на конкретных примерах).
41. Исследование жизнестойкости у работающих и неработающих пенсионеров.
42. Исследование карьерных ориентаций сотрудников организации.
43. Исследование конфликтности сотрудников в трудовом коллективе.
44. Исследование мотивационных особенностей сотрудников торговой организации различных возрастных категорий.
45. Исследование социально-профессиональной мобильности студентов вуза.
46. Исследование уровня профессионального выгорания специалистов.
47. Исследование уровня самоактуализации у студентов-психологов в учебно-методических целях (на примере конкретных студенческих групп разных курсов и форм обучения).
48. Исследование эмоционального выгорания у медицинских работников.
49. Лидерские качества у женщин-руководителей: анализ и тенденции.
50. Исследование личностных детерминант профессиональной успешности управленцев.
51. Исследование личностных особенностей женщин в «маскулинных» профессиях.
52. Исследование личностных особенностей мужчин в «фемининных» профессиях.
53. Механизмы психологической защиты и копинг-поведение при стрессе у представителей различных профессий (по выбору студента) .
54. Мотивация выбора места работы и содержания деятельности в современном мегаполисе.
55. Мотивация выбора профиля обучения в старших классах.
56. Мотивация достижения и эффективность профессиональной деятельности учителя (или представителя иного вида труда по выбору студента).
57. Мотивация предпринимательского поведения руководителя современного частного предприятия.
58. Мотивация трудовой деятельности психологов-консультантов.
59. Мотивация трудовой деятельности у педагогов (или психологов, врачей, социальных работников – по выбору студента).
60. Оптимизация психоэмоциональных состояний педагогов, работающих в режиме повышенной нагрузки: анализ и решение.
61. Организационно-психологические условия успешности адаптации молодых специалистов: анализ и решение.
62. Организационный стресс и групповые взаимодействия в (организации по выбору студента).

63. Организация и методика диагностической деятельности психолога в учреждении (на примере конкретного учреждения).
64. Организация психологической помощи в формировании профессионального выбора старшеклассниками и ее содержание (на конкретных примерах).
65. Особенности взаимоотношений руководителя и подчиненных малого предприятия частной формы собственности: анализ и решение.
66. Особенности мотивации карьерного роста у студентов-психологов (профиль по выбору студента).
67. Особенности переживания психологической безопасности сотрудниками частных и государственных организаций в условиях экономического кризиса: анализ и тенденции.
68. Особенности профессионального самосознания сотрудников бюджетных и негосударственных организаций: анализ и тенденции.
69. Особенности психологического контракта сотрудников организации с государственной и негосударственной формой собственности: анализ и тенденции.
70. Особенности самосознания неработающих женщин: анализ и тенденции.
71. Особенности формирования синдрома эмоционального выгорания и копинг поведения у сотрудников вневедомственной охраны: анализ и решение.
72. Особенности ценностных ориентаций молодежи на этапе профессионального становления: анализ и тенденции.
73. Особенности «Я-концепции» административных работников образовательных учреждений: анализ и тенденции.
74. Повышение стрессоустойчивости в профессиональной деятельности руководителей специальных коррекционных образовательных учреждениях: анализ и тенденция.
75. Исследование половозрастных факторов выбора и построения профессиональной карьеры.
76. Исследование представления об ответственности у менеджеров государственных учреждений.
77. Исследование причин межличностных конфликтов в профессиональной деятельности (по выбору студента).
78. Исследование проблемы психологического обслуживания управленческих кадров.
79. Исследование профессионально-важных качеств сотрудников органов внутренних дел.
80. Исследование профессиональной компетентности педагога дополнительного образования (тренера спортивной школы, преподавателя музыки и т.д. – по выбору студента).
81. Исследование профессионального выгорания и эффективности труда в профессии (по выбору студента).
82. Исследование профессиональной деформации личности у педагогов.

83. Исследование профессионального кризиса в профессии (по выбору студента).
84. Исследование профессионального стресса в условиях внедрения инноваций в образовательных учреждениях.
85. Исследование профессионального стресса сотрудников ГИБДД.
86. Исследование профессионального «Я-образа» руководителей – мужчин и женщин.
87. Исследование профориентации детей с ограниченными возможностями умственного развития.
88. Психологическая адаптация субъекта труда к условиям деятельности в (организации по выбору студента).
89. Организация психологической безопасности в профессиональной деятельности (по выбору студента).
90. Исследование психологической готовности студентов к будущей профессиональной деятельности.
91. Психологическая готовность человека к инновационным процессам в (организации по выбору студента).
92. Исследование психологической диагностики и отбор персонала.
93. Исследование психологической комфортности как фактора эффективной деятельности членов профессиональной группы.
94. Исследование психологической помощи в преодолении кризисов профессионального становления.
95. Исследование психологической помощи в формировании профессионального выбора старшеклассниками.
96. Психологическая помощь персоналу организации в преодолении стрессовых ситуаций: анализ и тенденции.
97. Психологическая профилактика эмоционального выгорания лиц, занятых в профессиях социономического типа: анализ и решение.
98. Изучение психологической специфики стрессовых ситуаций в профессиональной деятельности психолога (или представителя иной профессии – по выбору студента).
99. Психологическая характеристика и коррекция межличностных отношений в трудовых коллективах (малых группах): анализ и решение.
100. Психологическая характеристика лидерства в различных социальных группах: анализ и тенденции.
101. Исследование психологической характеристики личности осужденных, впервые отбывающих наказание в виде лишения свободы.
102. Изучение психологической характеристики профессионального стресса у сотрудников в организации (на основе анализа различных методик и примере конкретной организации).
103. Изучение психологической характеристики профессионального стресса у учителей начальной школы (или представителей иного вида труда по выбору студента).
104. Изучение психологических особенностей исполнительской деятельности.

105. Изучение психологических особенностей лиц, профессионально занимающихся хореографией.
106. Психологические особенности межличностных конфликтов в организации: анализ и тенденции.
107. Исследование психологических особенностей мотивации достижений у женщин занятых профессиональным трудом.
108. Изучение психологических особенностей обучения на рабочем месте.
109. Изучение психологических особенностей профессионального самоопределения молодежи в отношении срочной военной службы.
110. Изучение психологических особенностей формирования образа профессионального будущего в старшем школьном возрасте.
111. Исследование психологических предпосылок готовности воспитателя дошкольного образовательного учреждения к инновационной деятельности.
112. Психологические проблемы отдыха современных профессионалов: анализ и тенденции.
113. Психологические средства коррекции и профилактики организационного стресса в организации (организации по выбору студента): анализ и решение.
114. Психологические условия поддержания корпоративной безопасности: анализ и решение.
115. Изучение психологических условий развития профессиональной субъектности руководителей.
116. Изучение психологических условий формирования корпоративной культуры в организации.
117. Психологические факторы повышения эффективности профессионального обучения (на конкретных примерах).
118. Изучение психологических факторов привлекательности труда для представителей различных возрастных категорий.
119. Психологические факторы профессионального стресса у менеджеров: анализ и решение.
120. Психологические факторы успешности адаптации молодого специалиста (на конкретных примерах).
121. Изучение психологического портрета руководителя (вид деятельности, по выбору студента).
122. Психологическое обеспечение адаптации молодых сотрудников на предприятии (в организации): анализ и решение.
123. Анализ эффективности психологического обеспечения переговорного процесса с деловыми партнерами.
124. Анализ эффективности психологического обеспечения профессиональной надежности персонала при выполнении деятельности в особых условиях.
125. Исследование психологии имиджа сотрудника в организации.
126. Психология подготовки персонала к инновационной деятельности в организации: проблемы и решения.

127. Психология принятия решений в профессиональной деятельности (по выбору студента): проблемы и решения.
128. Психология профессионального становления и развития женщины-менеджера): проблемы и решения.
129. Психология профессиональной пригодности специалиста в организации): проблемы и решения.
130. Психология профессиональных конфликтов в профессии (по выбору студента): проблемы и решения.
131. Психология труда персонала малого (или среднего – по выбору студента) предприятия): проблемы и решения.
132. Психология труда сотрудников правоохранительных органов): проблемы и решения.
133. Психология управления конфликтами в организации): проблемы и решения.
134. Психология управления персоналом подразделения крупной организации (предприятия): проблемы и решения.
135. Психология управления персоналом организации: проблемы и решения.
136. Психология формирования организационной культуры в организации): проблемы и решения.
137. Изучение рефлексивных процессов в структуре профессиональной деятельности (по выбору студента).
138. Ролевой конфликт в деятельности руководителя и стратегии его разрешения): проблемы и решения.
139. Роль, оценка и характеристика индивидуально-психологических различий в проявлении прокрастинации.
140. Роль, оценка и характеристика тренинга в развитии креативных способностей (детей, подростков, иной группы).
141. Склонность к риску и эффективность труда в профессии (по выбору студента): анализ и тенденции.
142. Социально-психологическая диагностика персонала малого предприятия (организации, учреждения): анализ и тенденции.
143. Изучение социально-психологических и организационных механизмов формирования корпоративной культуры вуза (или иной организации по выбору студента).
144. Социально-психологические условия создания эффективной управленческой команды: анализ и тенденции.
145. Социально-психологические факторы влияния профессиональной среды на особенности поведения и коммуникации медицинских сестер (или представителей иной профессиональной группы по выбору студента).
146. Социально-психологические факторы выбора профессии психолога: анализ и тенденции.
147. Социально-психологические факторы формирования и развития управленческой концепции руководителя медицинского учреждения: анализ и тенденции.

148. Анализ и оценка социально-психологических факторов формирования профессиональной зависти.
149. Социально-психологический климат и его влияние на профессиональную деятельность сотрудников организации: анализ и тенденции
150. Социально-психологический тренинг как способ совершенствования межличностных отношений в малой группе: анализ и влияние.
151. Сравнительный анализ жизненных ориентаций у различных профессиональных групп.
152. Стратегии построения карьеры как компонент профессиональной «Я-концепции»: анализ и перспективы.
153. Исследование стресса в профессиональной деятельности медицинских работников: анализ и решение.
154. Субъективные критерии профессиональной успешности в структуре «Я-концепции» руководителей: анализ и перспективы.
155. Толерантность как средство профессиональной адаптации в социономических профессиях: анализ и тенденции.
156. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности (на примере конкретного тренинга с определенной группой лиц): анализ и влияние.
157. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: анализ и тенденции.
158. Управление психологической службой в крупной организации (предприятии, учреждении): анализ и тенденции.
159. Управление социально-психологическим климатом на малом предприятии (организации, учреждении): анализ и тенденции.
160. Изучение факторов активизации личностного потенциала сотрудников организации и их учет в деятельности руководителя.
161. Формирование команды руководителя крупного (или среднего – по выбору студента) предприятия (организации, учреждения): проблемы и решение.
162. Формирование положительного имиджа руководителя организации: анализ и решение.
163. Формирование профессионально важных качеств менеджера организации: анализ и решение.
164. Формирование психологической готовности студентов к будущей профессиональной деятельности (на конкретных примерах): анализ и решение.
165. Изучение ценностно-смыслового профиля личности медика (или психолога, педагога, социального работника – по выбору студента).
166. Изучение ценностных ориентаций руководителя современного частного предприятия.
167. Исследование эмоционального выгорания у сотрудников полиции: анализ и тенденции.